

阿久比町 地域公共交通再編計画



目次

1. 本計画について …p2	7. デマンドタクシー運行計画について …p18
(1) 計画策定の目的	(1) 導入の背景・目的
(2) 本計画の位置づけ	(2) 基本的な考え方
(3) 計画期間	(3) 実証運行概要
(4) 上位関連計画の整理	(4) 利用エリア・乗降ポイント
2. 阿久比町の地域公共交通の概況 …p4	(5) 登録方法
(1) 阿久比町の地域公共交通の概要	(6) 予約・利用方法
(2) アグピー号の利用者数	(7) 運用方法
(3) アグピー号の便別・曜日別利用者数	8. 評価・検証手法の整理 …p24
3. 阿久比町の地域公共交通の課題 …p6	(1) 評価・検証の考え方
(1) 公共交通空白地域	(2) 評価・検証手法
(2) 公共交通の空白時間帯	9. 広報・周知手法の整理 …p25
(3) 地理的特性による交通空白・不便	(1) 広報・周知の考え方
(4) 町民の移動実態の整理	(2) 広報・周知手法の例
(5) 公共交通に対する町民ニーズの整理	
(6) 地域交通の抱える課題（人手不足）	
4. 地域公共交通再編の方針 …p12	参考資料
5. めざす地域公共交通の姿 …p13	(参考1) 町民アンケート調査結果 (R6)
6. 阿久比町循環バス「アグピー号」の再編の方針 …p14	(参考2) アグピー号利用者アンケート調査結果(R6)
(1) アグピー号再編のポイント	(参考3) 行政協力員・民生委員アンケート調査結果(R7)
(2) 再編後の運行体系	(参考4) アグピー号利用者アンケート調査結果(R7)
【参考】バスマップの作成	(参考5) アグピー号利用者数の整理結果

1. 本計画について

(1) 計画策定の目的

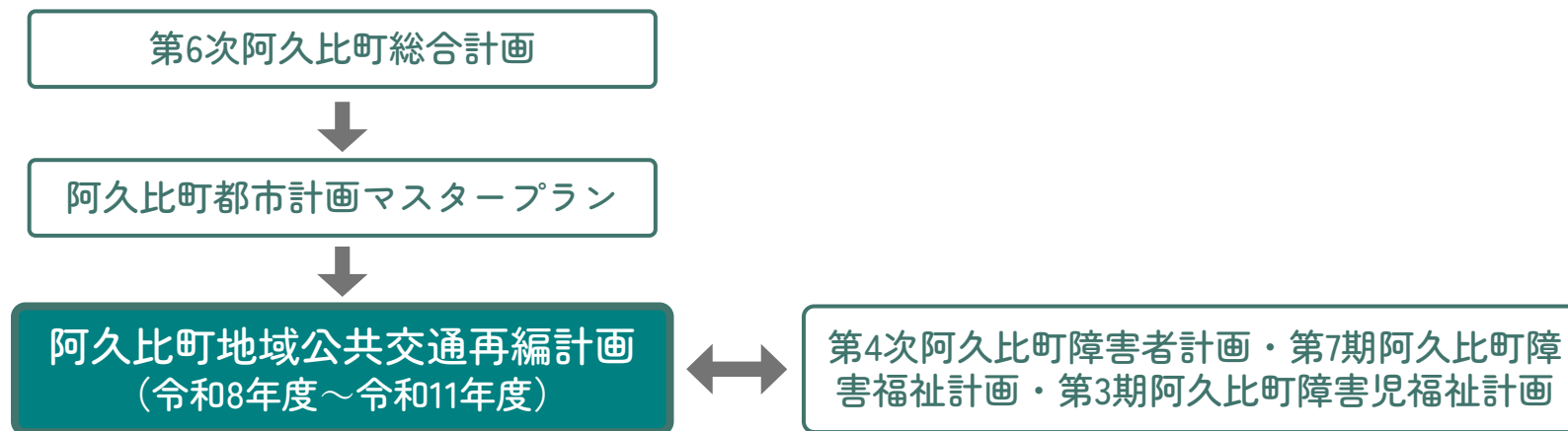
○本町では、平成26年10月に阿久比町循環バス「アグピー号」の本格運行を開始し、地域の移動を支える取組みを継続してきました。これまで利用実態に応じてダイヤ改正などを実施してきており、前回のダイヤ改正は令和2年10月に実施しました。

一方でこれまでの間、高齢化の進展や公共交通の担い手不足など、地域公共交通を取り巻く環境が大きく変化しています。また、町民からは阿久比町循環バス「アグピー号」をはじめとした、地域公共交通の利便性向上が求められています。

こうした背景を踏まえ、町民のニーズに応じた地域公共交通の構築をするために「阿久比町地域公共交通再編計画」（以下「本計画」）を策定します。

(2) 本計画の位置づけ

○本計画は第6次阿久比町総合計画、阿久比町都市計画マスタープランを上位計画と位置付け、その他他分野の関連計画と相互に補完するものとして策定します。



■本計画の位置づけ

(3) 計画期間

○本計画の計画期間は令和8年度から令和11年度までの3年間とします。ただし、関連する法案・制度の変更や、社会情勢の変化等に合わせた対応が必要となった場合においては、計画の変更等を行います。

1. 本計画について

(4) 上位関連計画の整理

■第6次阿久比町総合計画（抜粋）

目指す将来像

・高齢者や子どもなど地域住民や来訪者の**利便性や快適性が配慮された公共交通ネットワーク**が形成されたまち

基本方針

・**循環バスをはじめとする公共交通機関の利便性向上**を図るとともに、駅前広場や駐輪場等の整備や公共交通機関周辺のバリアフリー化を推進するなど、安全・安心に生活できるまちの形成につなげます。

■阿久比町都市計画マスタープラン（抜粋）

将来都市構造の 基本方針

・既成市街地や集落地における生活環境の向上に向けて、**公共交通ネットワークの充実**や生活道路の改善を図ります。
・名古屋市と結ばれる名鉄河和線の代表的な玄関口である**阿久比駅・巽ヶ丘駅周辺の交通機能の強化**を図ります。

②交通拠点

知多半島道路阿久比IC周辺及び**名鉄河和線阿久比駅、巽ヶ丘駅周辺を「交通拠点」と位置付け**、圏域を越えた広域的な移動・交流の促進や交通機能の強化を促進します。

④鉄道（名鉄河和線）

名古屋市に直結し、通勤通学の足となっている名鉄河和線は、**広域的な公共交通軸として、輸送力の維持・保全**を図ります。

整備方針

・**名鉄河和線阿久比駅及び巽ヶ丘駅について**、駅前広場や駐輪場などの整備や、バリアフリー化を推進し、**誰もが使いやすい駅周辺環境の形成**を促進します。
・**利用者のニーズに合わせた鉄道輸送の強化**などを要望します。
・町内の各拠点を結ぶ身近な移動手段である**循環バスの維持・継続**を図るとともに、**住民意向に応じたルート、運行本数などの改善**を検討します。

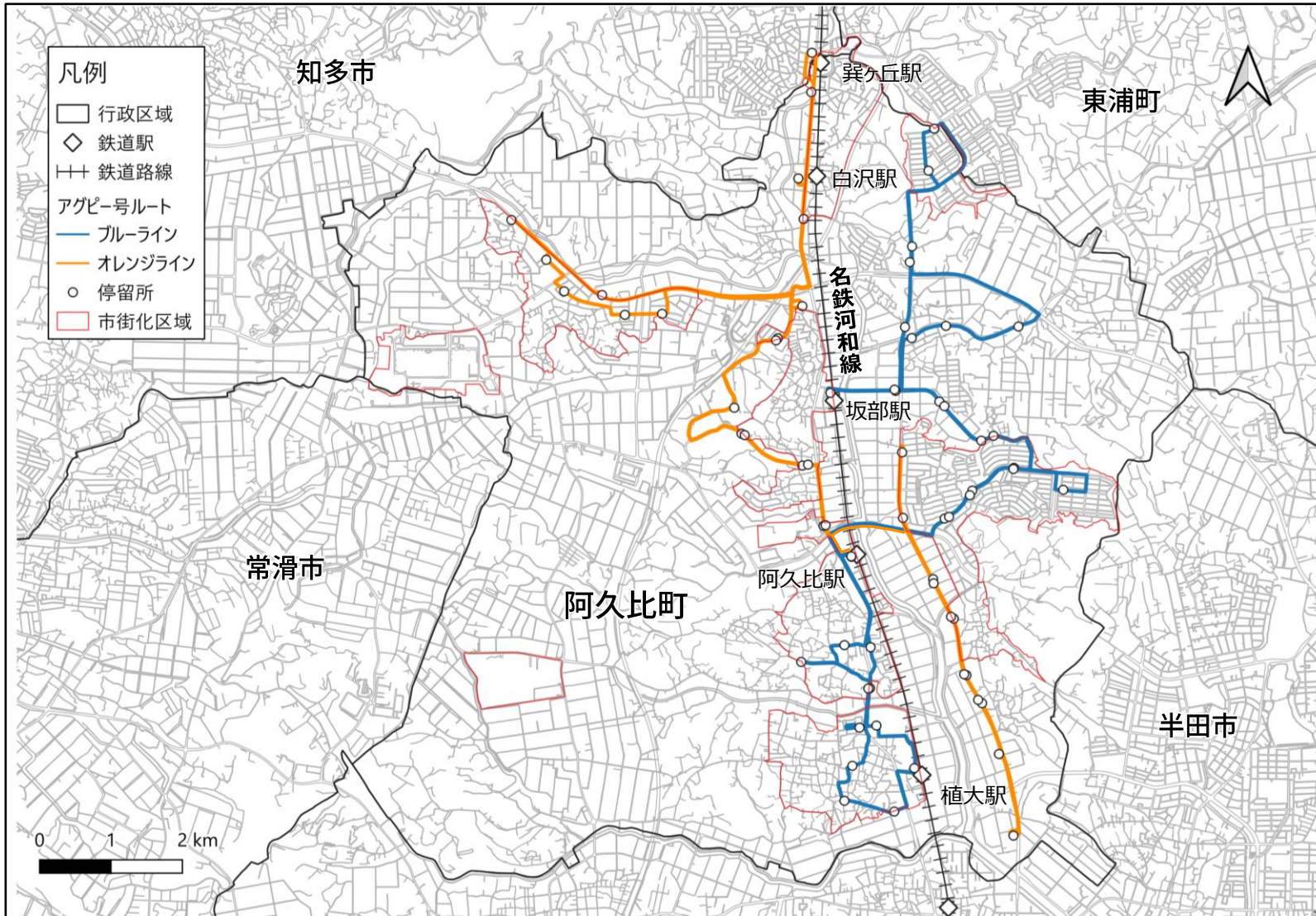
■第4次阿久比町障害者計画・第7期阿久比町障害福祉計画・第3期阿久比町障害児福祉計画（抜粋）

具体的施策

・障がいのある人の身近な移動手段を確保するため、**循環バスの利便性向上の検討**と共に、**オンデマンド交通の研究**にも取り組みます。

2. 阿久比町の地域公共交通の概況

(1) 阿久比町の地域公共交通の概要



名古屋鉄道「名鉄河和線」

阿久比町内を南北に縦貫し、周辺市町村へのアクセスを担う。



(出典) 名古屋鉄道HP

阿久比町循環バス「アグピー号」

町内の主要な目的地へのアクセス支援として運行されている。

※以後、「アグピー号」として表記。



(出典) 阿久比町HP

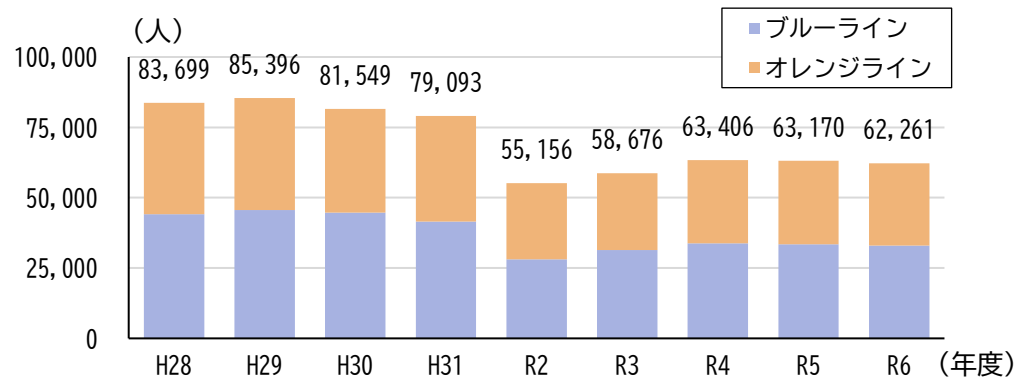
利用日	毎日運行 ※12月29日～1月3日を除く
利用料	無料
運行路線	1号車：ブルーライン 2号車：オレンジライン
運行頻度	6～7便 ※7時台から18時台

2. 阿久比町の地域公共交通の概況

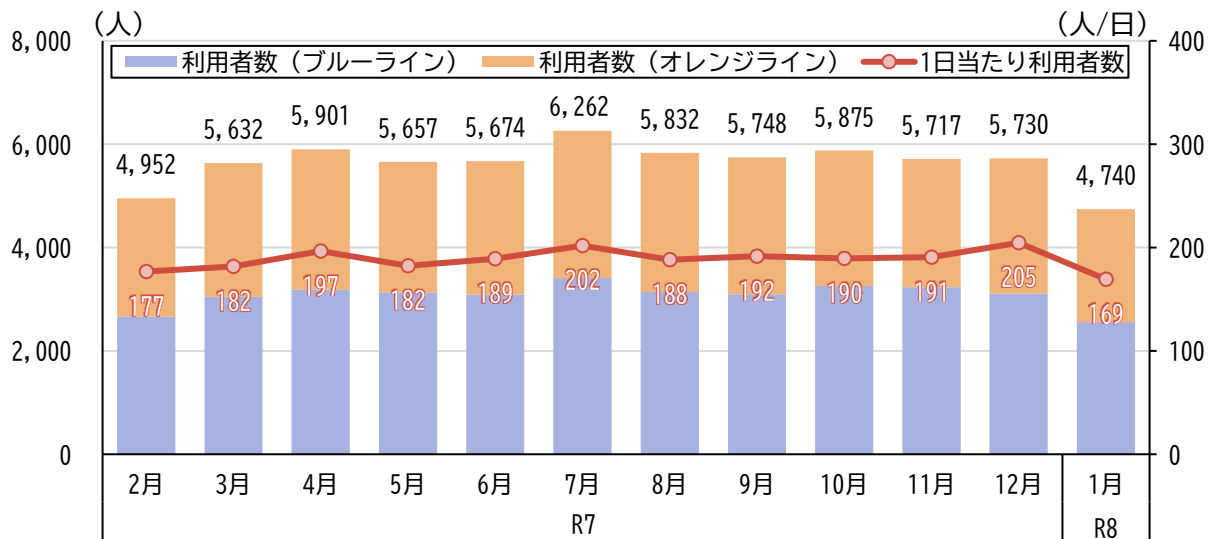
(2) アグピー号の利用者数

○コロナ禍で利用者は落ち込み、その後は年間6万人台となっています。

○1日当たりの利用者数は約170~200人/日となっています。



■利用者数の経年変化



■月別の利用者数

(3) アグピー号の便別・曜日別 1日当たり利用者数

○金曜日の利用が最も多くなっています。また、日曜日の利用が最も少なくなっています（金曜日の約5~6割）。

■ブルーライン (人/日)

便番	101	102	103	105	106	107	108	151	152	153	154	155	156	合計
時刻	7:56	9:35	11:20	14:40	16:25	18:10	18:40	8:55	10:40	12:25	14:00	15:45	17:30	
月	12.8	11.2	12.4	8.0	10.5	8.2	3.0	5.6	8.2	6.2	8.1	5.3	4.0	103.5
火	14.7	13.0	14.7	9.9	7.5	9.7	2.5	5.0	10.3	7.7	9.5	6.4	4.0	114.9
水	13.6	12.4	13.9	10.0	8.1	9.1	2.5	5.8	9.0	8.1	8.9	6.0	4.5	111.9
木	11.1	10.9	12.2	8.8	8.0	6.3	2.2	3.5	6.6	5.8	6.1	5.9	3.1	90.5
金	14.8	14.7	15.9	10.6	11.8	10.4	2.4	6.4	11.2	6.8	10.3	7.9	4.9	128.1
土	10.9	11.0	10.8	10.5	9.5	5.6	1.3	5.8	9.7	8.8	6.6	5.3	2.8	98.6
日	6.5	9.8	11.1	7.8	6.9	4.9	1.2	3.4	7.8	7.0	6.9	4.7	2.6	80.6
祝	6.3	9.2	9.7	7.8	6.9	5.3	1.1	3.9	8.4	5.2	7.5	4.9	3.8	80.0

両路線とも、午前~午後1便目までの利用者数は、曜日を問わず多い

金曜日の利用者数が最も多く、土日祝の利用者は、金曜日の6~7割程度

■オレンジライン (人/日)

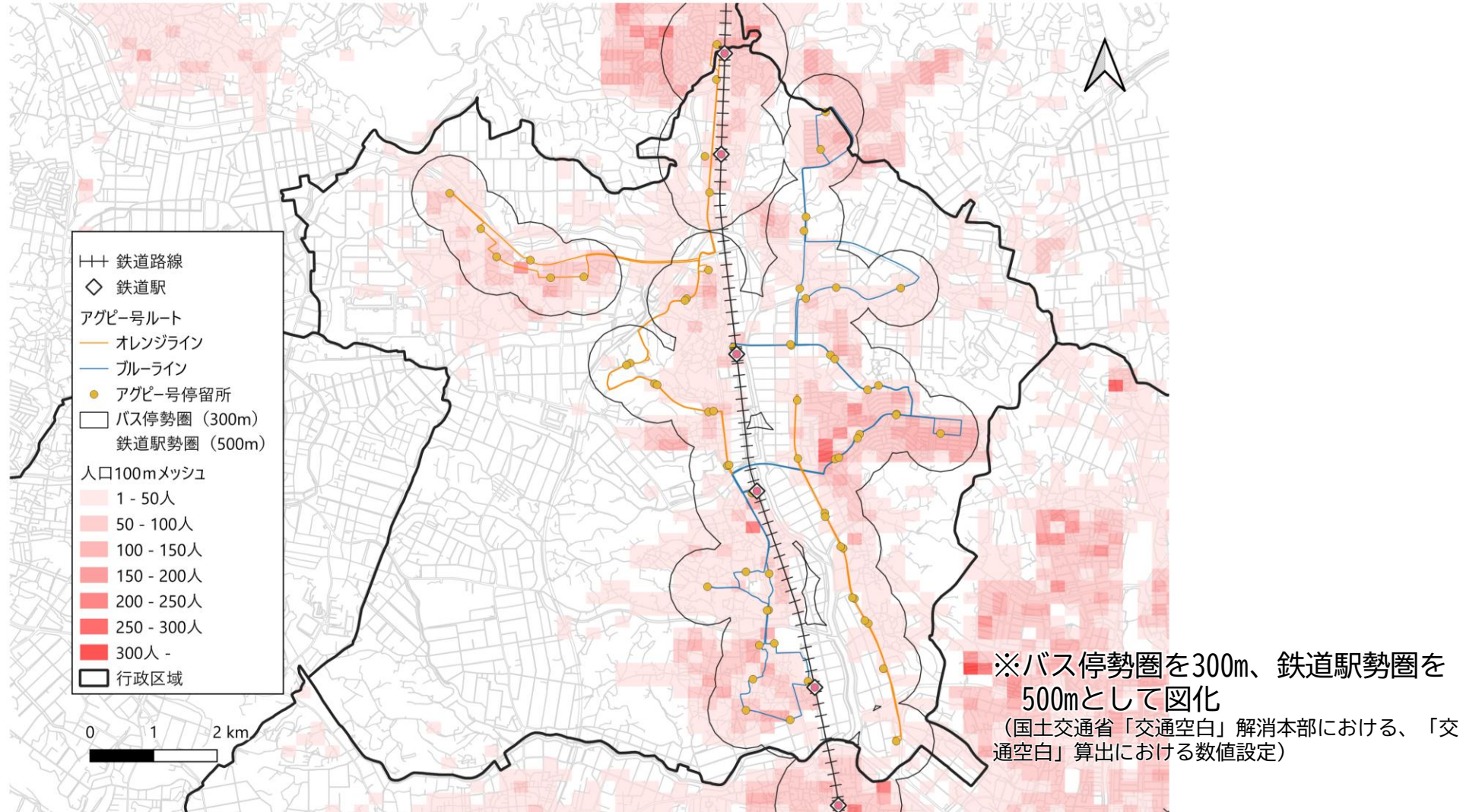
便番	201	202	203	205	206	207	251	252	253	254	255	256	合計
時刻	8:03	9:35	11:20	14:40	16:25	18:10	8:55	10:40	12:25	14:00	15:45	17:30	
月	9.3	17.1	11.0	12.0	7.6	2.4	8.6	6.5	4.5	3.0	3.1	3.6	88.7
火	8.6	14.6	12.0	10.4	10.1	3.5	10.5	8.2	4.6	2.6	3.9	4.1	93.1
水	10.7	17.2	13.0	11.4	9.3	3.4	12.0	9.3	4.9	3.5	3.9	3.3	101.9
木	8.9	15.8	11.0	10.5	8.5	3.4	10.3	8.0	5.5	2.9	4.6	5.2	94.6
金	9.6	16.9	13.4	12.4	9.8	3.1	12.4	9.2	5.7	2.5	3.6	4.1	102.7
土	6.0	14.2	12.2	8.0	6.2	2.0	8.1	5.9	3.9	2.9	3.0	1.9	74.3
日	3.6	11.4	9.8	7.4	5.8	1.7	4.2	3.1	2.5	1.6	2.4	1.0	54.5
祝	4.2	13.9	9.0	9.4	5.0	2.1	5.2	3.4	2.3	2.8	1.9	1.9	61.1

※1日当たりの利用者数（令和7年2月~令和8年1月までの実績）

3. 阿久比町の地域公共交通の課題

(1) 公共交通空白地域

○町内の大半の地域を公共交通（名鉄・アグピー号）がカバーしていますが、一部にカバーできていないエリア（空白地域）が点在しています。

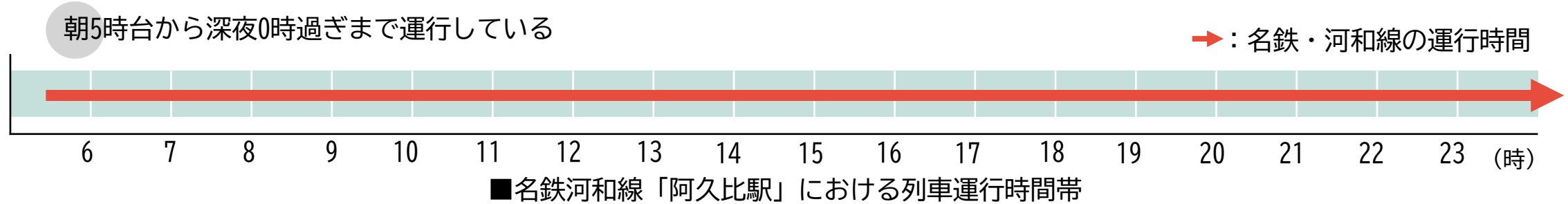


3. 阿久比町の地域公共交通の課題

(2) 公共交通の空白時間帯

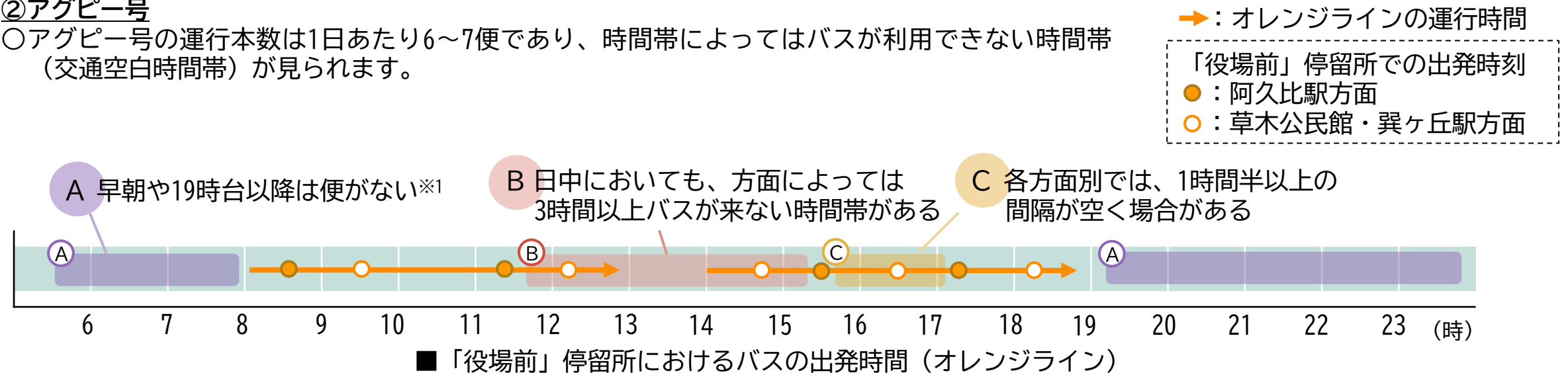
①名鉄・河和線

○早朝から深夜まで列車が運行しており、平日8～18時には1時間あたり8本（普通列車4本・優等列車4本）が運行しています。



②アグピー号

○アグピー号の運行本数は1日あたり6～7便であり、時間帯によってはバスが利用できない時間帯（交通空白時間帯）が見られます。



※1 2017年10月から約3年間、「おかえりシャトル」として帰宅支援のバスを走行させていたが、利用者が少なく休止となっています。

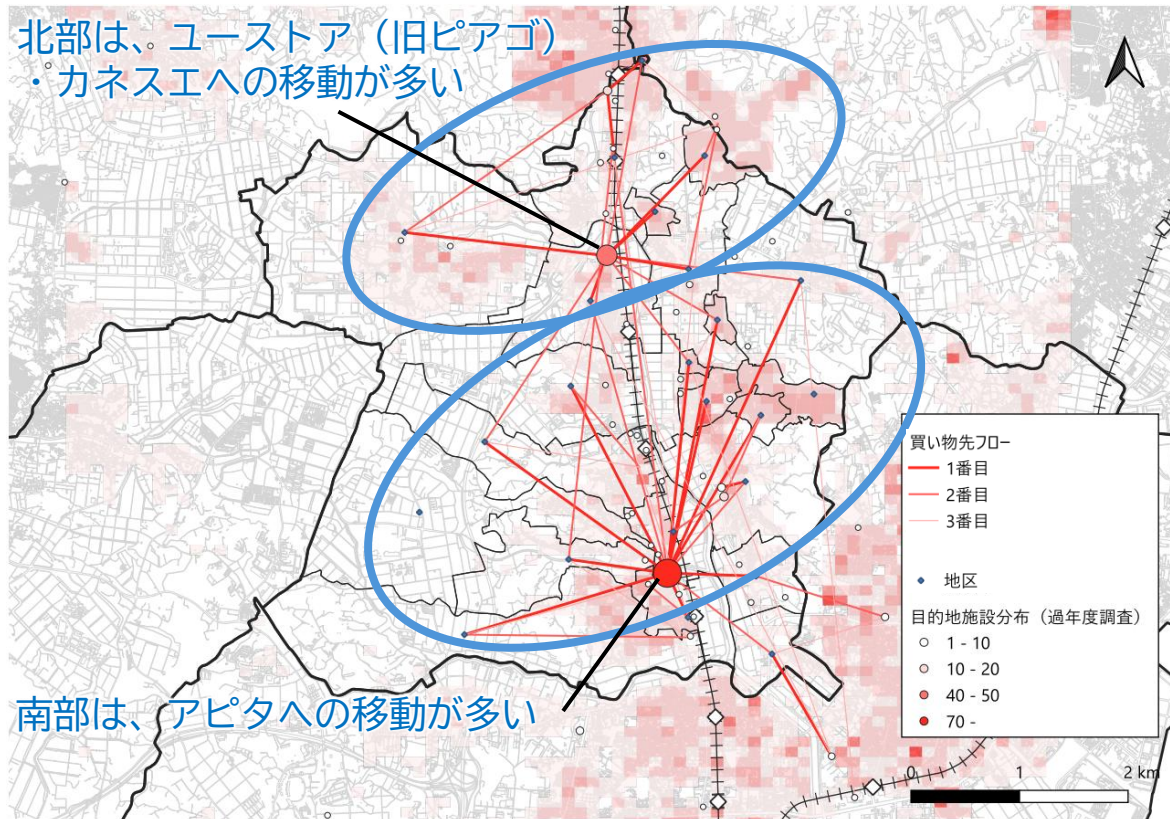
※2 名鉄・アグピー号に加え、タクシー事業者が町内の移動をカバーしています。

3. 阿久比町の地域公共交通の課題

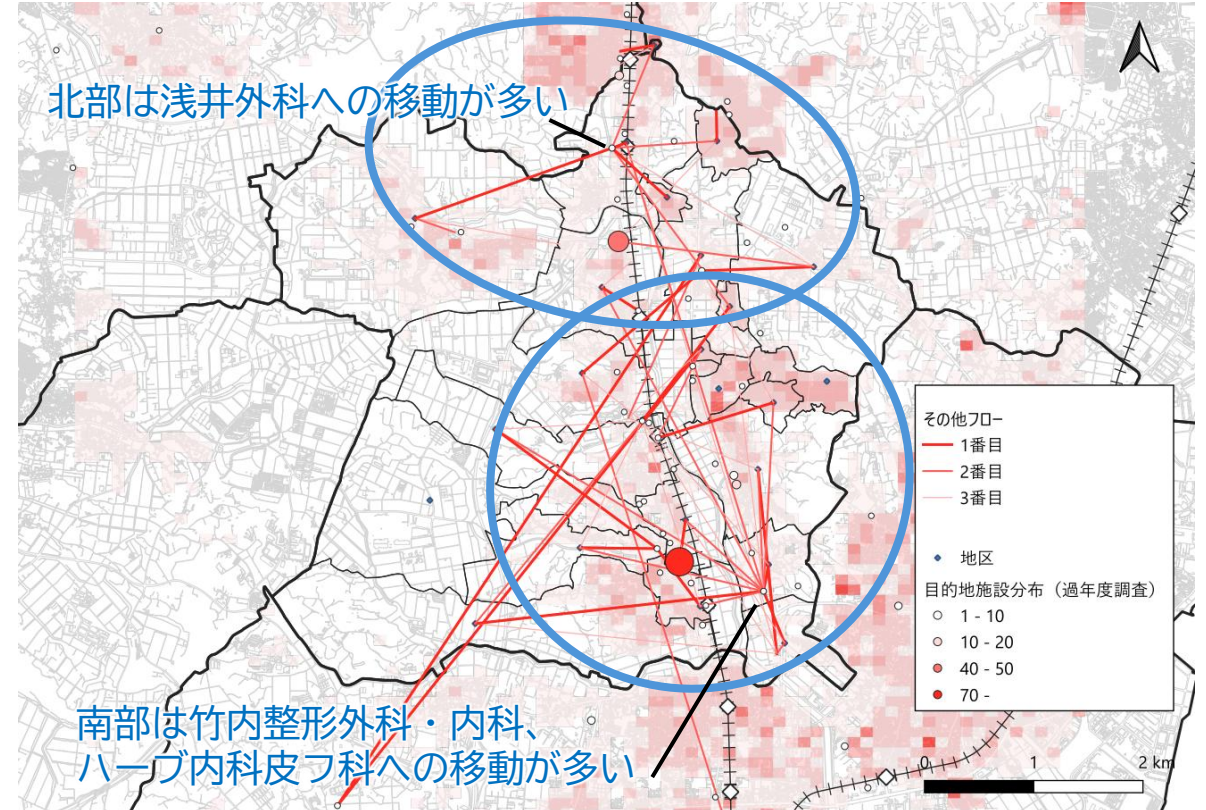
(4) 町民の移動実態の整理

○買い物先や医療施設が北部・南部にそれぞれ立地しており、北部地域・南部地域それぞれの地域内での移動が多くなっています。

■地区別の買い物先（1～3位を整理）



■地区別の買い物以外の外出先（1～3位を整理）



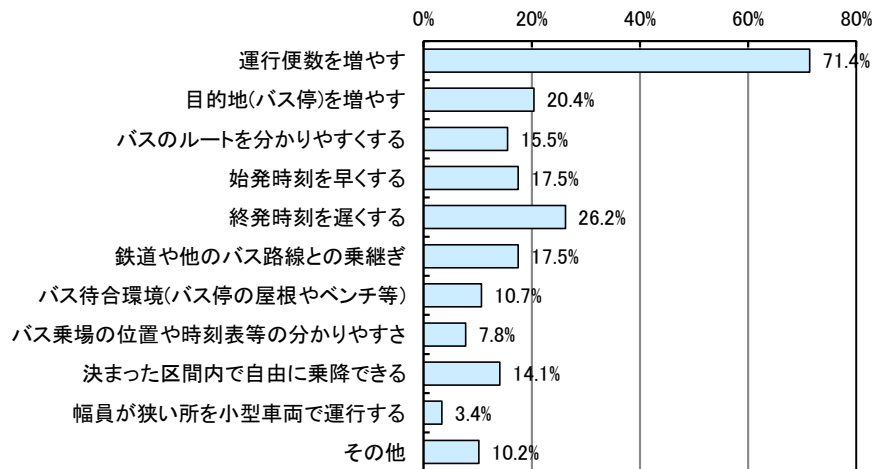
（出典）行政協力員アンケート、民生委員・児童委員アンケート（令和7年実施）より整理
背景の目的地施設分布は、令和6年度実施の町民アンケートより整理

3. 阿久比町の地域公共交通の課題

(5) 公共交通に対する町民ニーズの整理

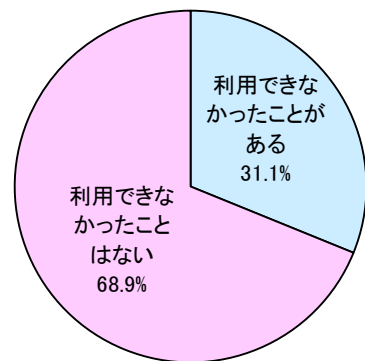
■アグピー号に対する町民ニーズ

○求めるサービス改善としては、「運行便数を増やす」が最も多くなっており、運行便数の増加が求められています。



■サービスの改修内容 (参考) 町民アンケート (R6)

○約3割の利用者が、混雑している際に、満員で利用できなかったと回答しています。



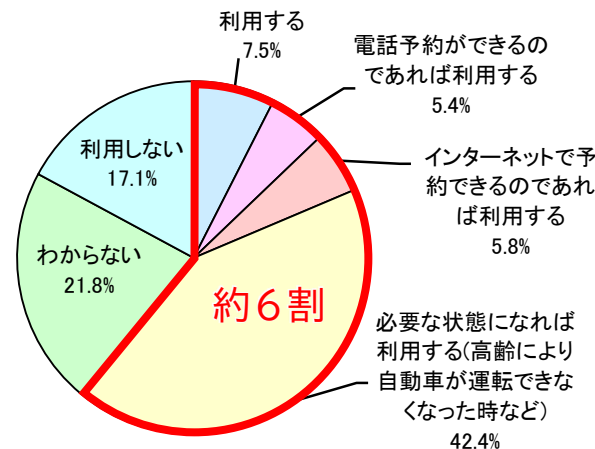
■満員による利用不可の有無

(出典) バス利用者アンケート (R6)

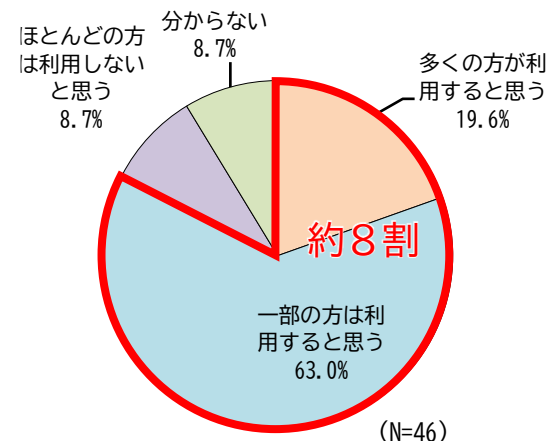
■デマンドタクシーの利用意向

○町民アンケートにおいて「利用する」と回答した方の合計は全体の約6割となっています。

また、地域の代表の方を対象としたアンケートにおいても、「利用すると思う」と回答した方が、全体の8割以上となっており、潜在的なニーズが見られます。



(出典) 町民アンケート (R6)



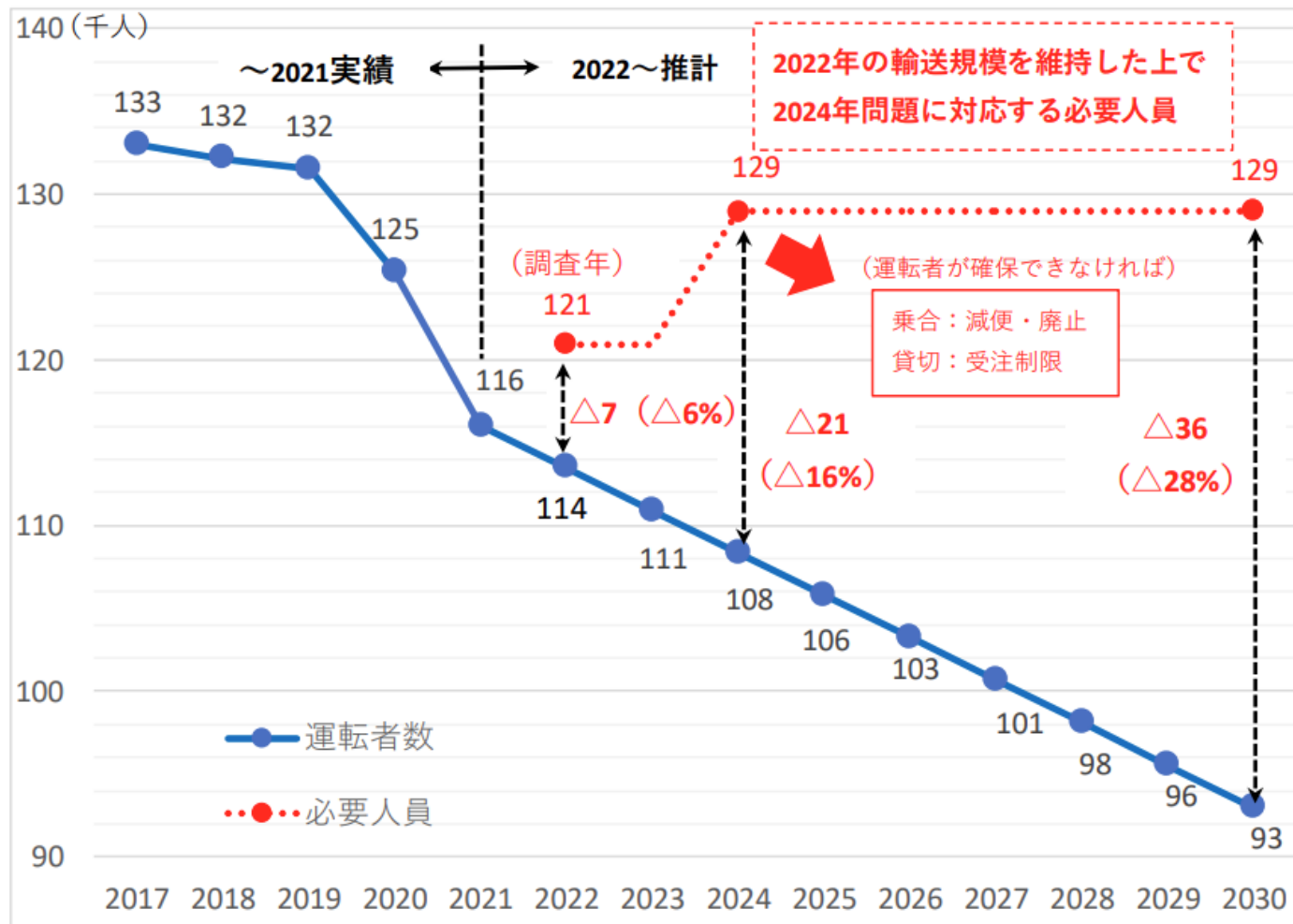
(出典) 行政協力員アンケートおよび民生委員・児童委員アンケート (R7)

■デマンドタクシーの利用意向

3. 阿久比町の地域公共交通の課題

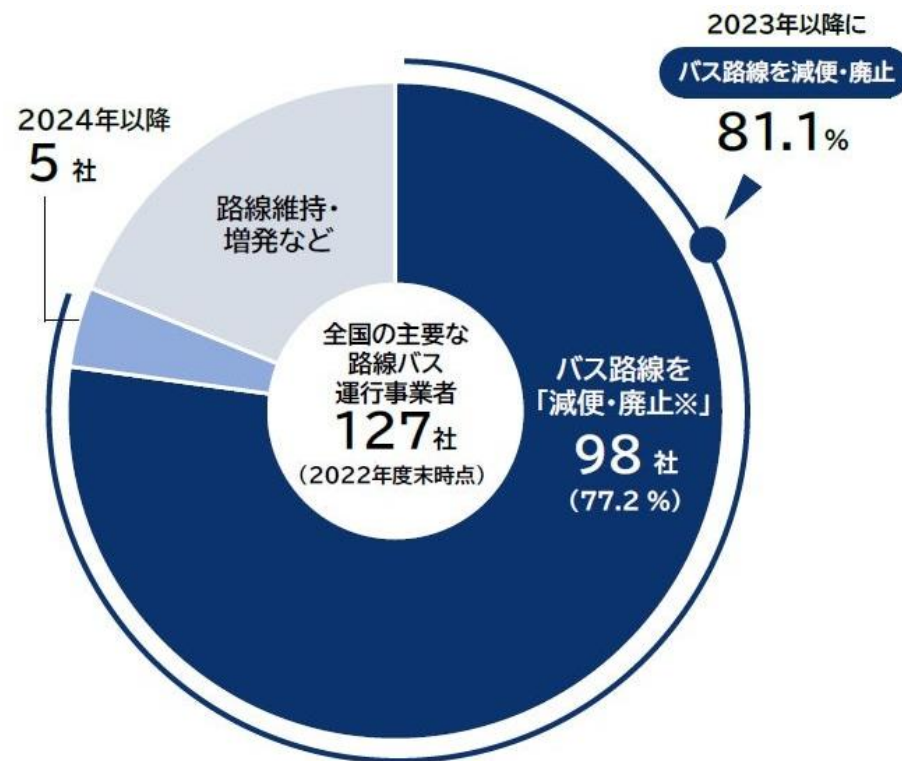
(6) 地域交通の抱える課題（人手不足）

- 近年、バス運転手をはじめとしたドライバー不足が大きな問題となっており、今後もドライバー不足の加速が見込まれます。
- 担い手不足が影響し、多くの路線バス運行事業者で路線の廃止や減便が進んでいます。



■バス運転手数の将来推計と不足見込み

(出典) 公益社団法人日本バス協会「国土幹線道路部会ヒアリング資料」



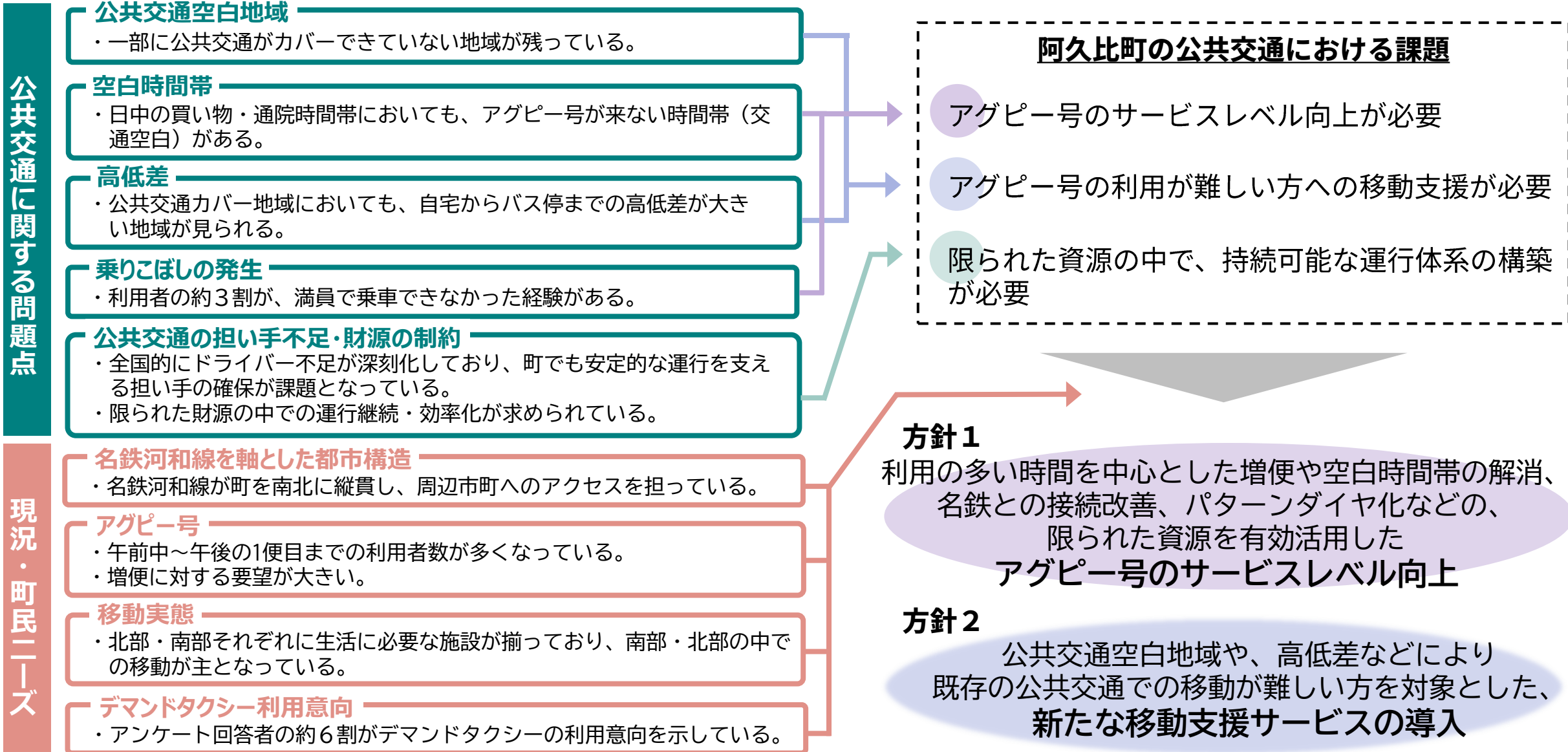
[対象] 保有する路線数が30以上の路線バス運行事業者。公営バスは除く
[注] ダイヤ改正等で路線や運行系統について減便(減回)や廃止が明らかになった運行事業者

■バス運転手数の将来推計と不足見込み

(出典) 帝国データバンク

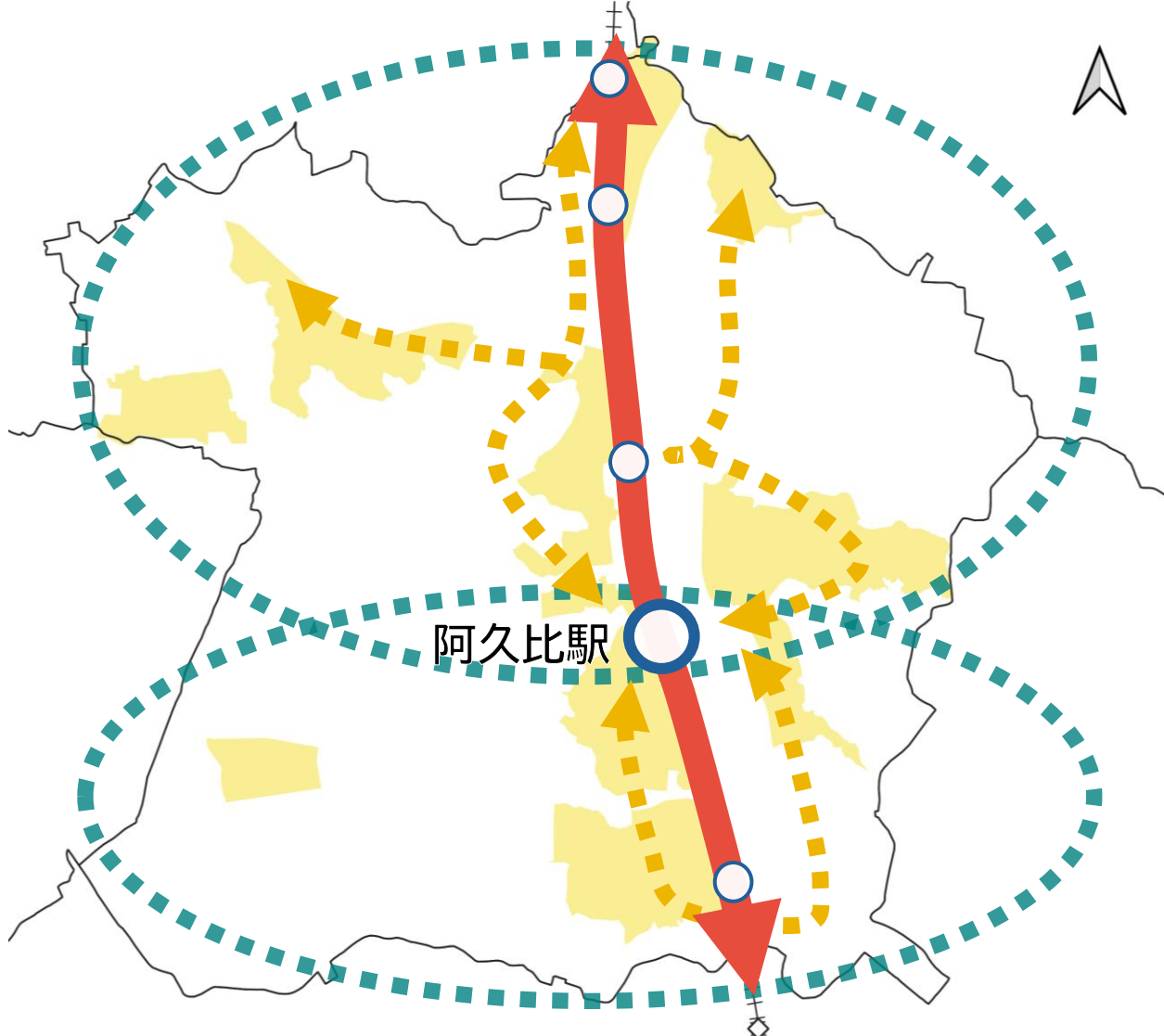
4. 地域公共交通再編の方針

○前述の各種調査結果や、阿久比町を取り巻く環境を踏まえ、次の公共交通再編方針を掲げます。

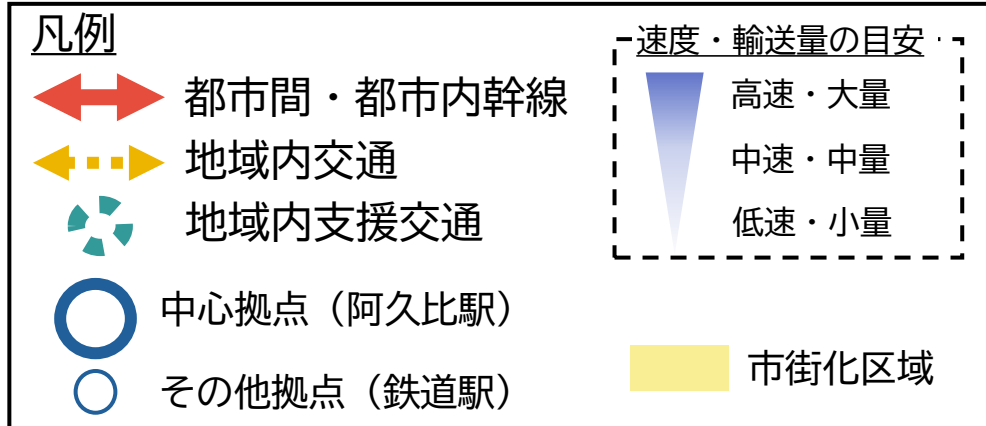


5. めざす地域公共交通の姿

○前頁までの課題の整理を踏まえ、阿久比町のめざす地域公共交通の姿を下記のように定めます。



■ めざす地域公共交通の姿



■ 公共交通機関の役割

区分	役割	交通機関	サービスレベルの目安
都市間・都市内幹線	<ul style="list-style-type: none"> 名古屋や半田方面への町外への移動を支える骨格の交通（都市間幹線） 町内各地から阿久比駅および買い物や通院など、日常の移動を支える交通（都市内幹線） 	名鉄河和線	優等列車：毎時4本 普通列車：毎時4本
地域内交通	<ul style="list-style-type: none"> 町内各地から阿久比駅および買い物や通院など、日常の移動を支える交通 	アグピー号	毎時1本
地域内支援交通	<ul style="list-style-type: none"> 地域内交通を補完するサービスとして、交通空白地域・時間帯やバス停や駅までの移動が難しい方の移動を支える交通 	デマンドタクシー等	利用者のニーズに応じて運行
その他	<ul style="list-style-type: none"> 乗降場所に限らず、特定の目的や用途に応じた柔軟な交通 	タクシー等	利用者のニーズに応じて運行

6. 阿久比町循環バス「アグピー号」の再編の方針

(1) アグピー号再編のポイント (1 / 3)

○公共交通再編の方針及び、めざす地域公共交通の姿を踏まえ、アグピー号の再編の方針を次のように示します。

区分	役割	交通機関	サービスレベルの目安
地域内交通	町内各地から阿久比駅および買い物や通院など、日常の移動を支える交通	アグピー号	毎時1本

再編のポイント

①運行ルート

現在の路線を再編し、グリーンラインを新たに追加します。

②運行頻度 ・ダイヤ

増便を実施し、より利用しやすくなります。

パターンダイヤとなり、分かりやすいダイヤになります。

名鉄との乗り継ぎが便利になります。

■現行の運行形態との比較

	比較項目	現行	再編後
① 運行 ルート	運行ルート	2ルート (2台)	平日午前：3ルート (3台) その他の時間帯 (平日午後、土日祝) ：2ルート (2台)
	運行頻度	6～7便	約8～12便 (平日)、約6～9便 (土日祝)
② 運行 頻度 ・ ダイヤ	ダイヤ	時刻によって異なる	パターンダイヤ※1
	名鉄線との 接続	特定の列車との接続 は無し	午前中：名古屋方面の名鉄特急に接続 午後：名古屋からの名鉄特急に接続

▶次頁以降で詳細イメージを説明

※1 パターンダイヤとは？

○パターンダイヤとは、毎時同じ時刻に発車する、分かりやすいダイヤ (等間隔のダイヤ) のことです。

時刻表	
10	15 45
11	15 45
12	15 45

パターンダイヤの例
(名鉄 阿久比駅発の特急)

GOOD /

👍 覚えやすく、利用しやすい！

👍 パターンダイヤ同士は
上手に乗り継ぎができる！



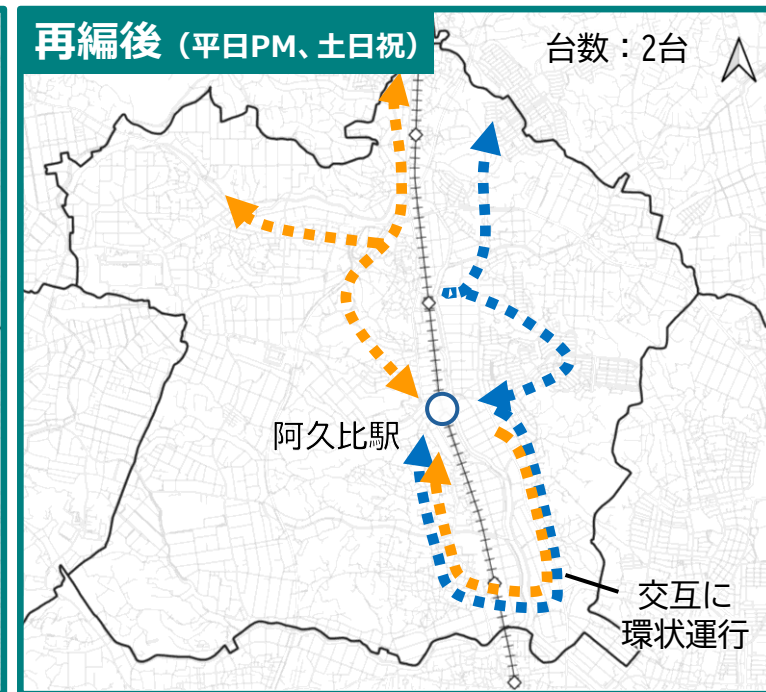
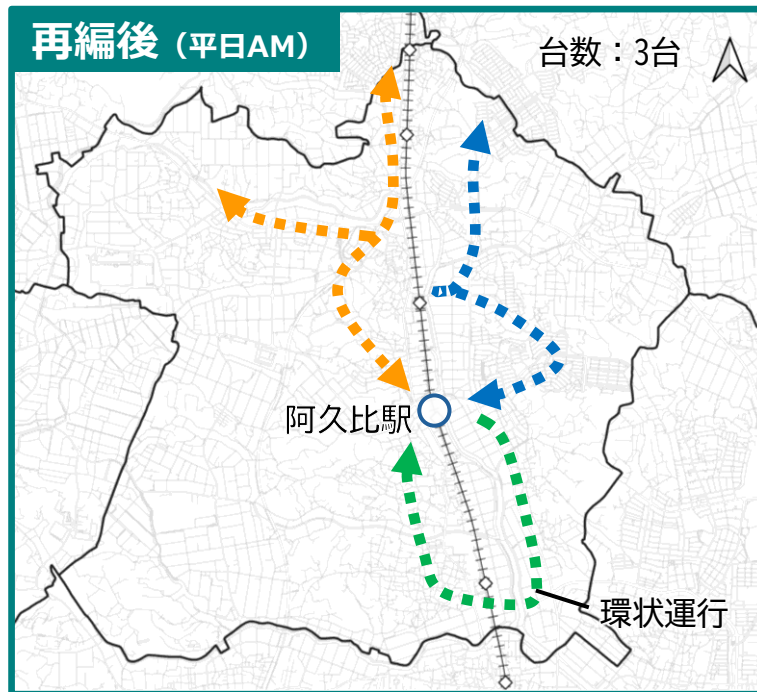
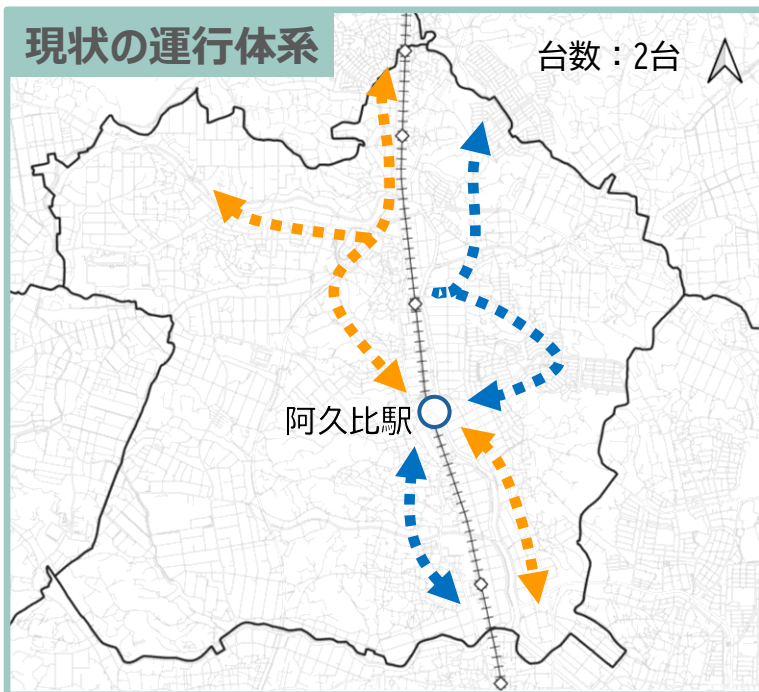
6. 阿久比町循環バス「アグピー号」の再編の方針

(1) アグピー号再編のポイント (2 / 3)

① 運行ルート

現在の路線を再編し、グリーンラインを新たに追加します。

- ✓ 利用の多い平日の午前中は、阿久比駅南のルートを中心にグリーンラインとして運行します。
- ✓ 阿久比駅の南側は環状運行とし、平日の午前中は1台の車両で運行し、その他の時間帯（平日午後、土日祝）はブルーラインとオレンジラインの車両が交互に運行します。



※ルート延伸についても検討を行いました。延伸を行うことで、パターンダイヤの実現が難しくなることから、今回は延伸を見送っています。

6. 阿久比町循環バス「アグピー号」の再編の方針

(1) アグピー号再編のポイント (3 / 3)

② 運行頻度・ダイヤ

増便を実施し、より利用しやすくなります。

パターンダイヤとなり、分かりやすいダイヤになります。

- ✓ 利用の多い平日の午前中を中心に、全路線で運行本数を増便します。
 - ▶ 現状の6~7便/日 から、再編後は8~12便/日 程度になります。
- ✓ パターンダイヤを基本とし、分かりやすいダイヤになります※1。
 - ▶ 午前中は毎時1本のパターンダイヤになります。
 - ▶ 午後は3時間の内、1時間は便のないパターンダイヤになります。

名鉄との乗り継ぎが便利になります。

- ✓ すべての便で、名鉄河和線・特急に接続します
(午前は名古屋方面へ、午後は名古屋方面からの接続)。

現状		再編後 平日AM		再編後 平日PM、土日祝	
時	分	時	分	時	分
8		8	20	14	13
9	35	9	20	15	
10		10	20	16	13
11	20	11	20	17	13

■再編後の時刻表イメージ

行きの例) 町内各地▶名古屋方面

アグピー号 (阿久比駅方面)		名鉄・特急 (名古屋方面)	
町内 各バス停	阿久比駅		名鉄 名古屋駅
発	着	発	着
例) 9:50	10:08	10:15	10:44
例) 10:50	11:08	11:15	11:44

帰りの例) 名古屋方面▶町内各地

名鉄・特急 (阿久比・半田方面)		アグピー号 (阿久比町各方面)	
名鉄 名古屋駅	阿久比駅		町内 各バス停
発	着	発	着
15:41	16:09	16:13	例) 16:30
16:41	17:09	17:13	例) 17:30

■再編後の名鉄との乗り継ぎイメージ

※1 平日の午前中以外の時間帯では、車両運用の関係で、3時間の内、1時間は便のない運行形態となります。

※2 記載しているダイヤ・時刻はすべてイメージです。

7. デマンドタクシー運行計画について

(1) 導入の背景・目的

○4章、5章に示した通り、本町では地域公共交通の課題解決を目指し、町内の地域公共交通の再編を目指して取り組むこととします。その中で、地域内交通を補完する交通として「地域内支援交通」を位置付けており、これを担う交通機関として「デマンドタクシー」が適しているかを検証することを目的として実証運行を開始します。

(2) 基本的な考え方

○既存の公共交通を補完する交通サービスとしてデマンドタクシーを導入します（すべての移動需要をカバーするものではありません）。
○運行開始以降、デマンドタクシーの利用実態や需要を分析・精査し、需要に応じて適宜見直しを行い、本町に適したデマンドタクシーのあり方を検証します。

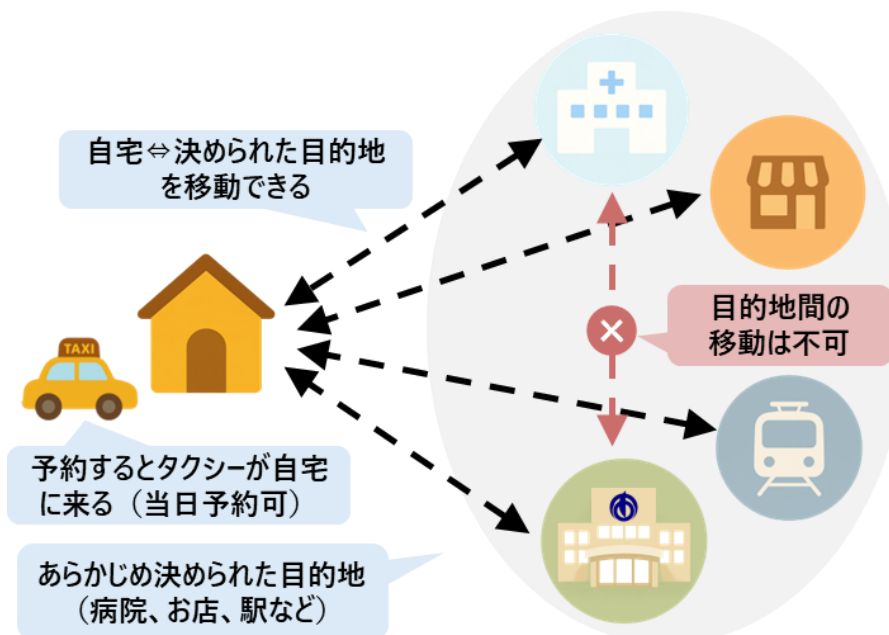
デマンドタクシーとは？

デマンドタクシーとは、利用者が予約をすると、自宅から町内の主要な施設まで移動できる“予約型の交通サービス”です。決まった路線や時刻表がなく、利用者の需要に応じて運行するため、日常の通院・買い物・駅への移動などを、より柔軟に行うことができます。

(参考) 半田市おでかけタクシー

半田市おでかけタクシーは、事前登録した住民が自宅から病院・スーパー・駅など、決められた目的地へ移動できる乗り合いタクシーです。運行は毎日午前9時～午後4時。利用日の7日前から当日まで電話予約ができます。ただし、目的地同士を直接行き来することはできません。ご自宅前にタクシーが迎えに来るので、免許返納後や日常の買い物の足として便利です。（半田市HPより整理）

買い物・通院の移動手段として利用されています！



■デマンドタクシー 実証実験イメージ

7. デマンドタクシー運行計画について

(3) 実証運行概要

○デマンドタクシーの運行概要は以下の通りです。ただし、利用実態や要望などに応じて適宜見直しを行います。

項目	内容	考え方
運行日	年末年始を除く毎日運行（12/29～1/3は運休）	阿久比町循環バス「アグピー号」の運行日に準じたものとします。
運行期間	令和9年9月30日まで（当面の運行期間）	令和8年10月頃を目安に運行開始し、当面の運行期間を1年間とします。
運行時間	9:00～16:00	阿久比町循環バス「アグピー号」の空白時間帯の移動手段の確保を基本としつつ、既存タクシーの車両に余裕がある時間帯での運行とします。
車両	一般のタクシー車両	一般のタクシー車両を活用します。車両を借り上げて運行する際と比較し、料金も低廉となる傾向にあります。
料金	500円/回	アンケート調査※1の結果をもとに、一定の利用者が見込まれる金額として設定しています。
乗降場所	自宅⇄あらかじめ決められた町内の主要施設（スーパー・病院・駅など）	アンケート調査※1で、町民の移動ニーズの大きな商業施設や医療施設、役所や駅を乗降場所として設置します。目的地を限定することで、一般のタクシー事業との棲み分けをします。
利用エリア・乗降ポイント	「北部エリア（草木小学校区・英比小学校区）」及び「南部エリア（南部小学校区・東部小学校区）」ごとに乗降ポイントを設定。 阿久比駅や町役場など一部の乗降場所については、両エリアからのアクセスも可能とします。	アンケート調査※1による移動実態の整理より、運行エリアを「南部エリア」と「北部エリア」と設定します。運行エリア外や町外の目的地については、阿久比駅においてアグピー号や名鉄への乗り継ぎを想定しています。 また、運行エリアを抑えることで、町の負担額を抑えています。
予約方法	電話のみ（予約は1週間前から乗車直前まで）	既存のタクシーを活用するため、電話予約のみとします。
対象者	利用登録をした町民であれば誰でも利用可能（小学生未満の方は、保護者などの同乗が必要）	アグピー号の補完として、町民全員の移動を支えることを目的としており、年齢等の制限は設けません。

※1 町民アンケート(R6)、行政協力員・民生委員アンケート(R7)、アグピー号利用者アンケート(R7)より整理。

※2 現時点での運行概要の案であり、今後事業者等との調整を踏まえ、変更が生じる可能性があります。

7. デマンドタクシー運行計画について

(4) 利用エリア・乗降ポイント

- 利用エリアは、お住まいの小学校区ごとに「北部エリア（草木・英比小学校区）」「南部エリア（南部・東部小学校区）」と設定します。
- 実証実験開始時の乗降ポイントは、アンケート調査等を踏まえ、町民の移動需要の大きい商業施設や、医療施設を中心に設定しますが、実証運行開始後は利用実態に応じて適宜見直しをします。

○利用エリアの区分について

草木小学校区・英比小学校区にお住まいの方
▶ 北部エリア

南部小学校区・東部小学校区にお住まいの方
▶ 南部エリア



■利用エリアの区分

○乗降ポイント（案）について

共通の乗降ポイント（どちらのエリアからも利用可能）

- 鉄道駅・公共施設
- 阿久比駅
- 阿久比町役場
- オアシスセンター
- 阿久比町立図書館
- 阿久比スポーツ村

北部エリア・南部エリア内の乗降ポイント

- 商業施設（スーパーマーケット、ドラッグストア等）
※アンケート調査で回答の多い施設を中心に設定
- 医療施設等
※医師会に登録されている医療施設を中心に設定
- 鉄道駅
北部エリア：巽ヶ丘駅、白沢駅、坂部駅
南部エリア：植大駅
※阿久比駅は両エリア共通で利用可能

7. デマンドタクシー運行計画について

(5) 登録方法

- デマンドタクシーは事前登録をした町民全員が利用可能とします。事前登録にあたっては、事前に「利用登録申請書」を提出いただく必要があります。下記のいずれかの方法で登録ください。利用登録完了後、予約・利用可能となります。

登録方法

- ①愛知県電子申請・届出システム (<https://ttzk.graffer.jp/town-agui/ttzk-portal/procedures>) に必要事項を入力の上、申請ください。
- ②10日前後で「登録証」と「精算用チケット」を登録されたメールアドレス宛に送付いたします。

上記システムが利用できない場合

- ①必要事項をあらかじめ整理し、町の窓口（2階 防災交通課）にて申請してください。
- ②10日前後で「登録証」と「精算用チケット」をメールアドレス宛に送付いたします。

■申請時に必要な事項

申請者（代表者）

- 1：氏名（ふりがな）
- 2：生年月日
- 3：住所
- 4：外出先で繋がる電話番号
- 5：メールアドレス（お持ちの場合）

その他の同時申請者（同住所に居住の方）

- 1：氏名（ふりがな）
- 2：生年月日
- 3：外出先で繋がる電話番号

■登録証に記載される事項

- 1：利用者番号
- 2：氏名（ふりがな）

※メールアドレスを利用できない方などは、ご自宅に「登録証」と「精算用チケット」を郵送いたします。
※一度に同住所（住民基本台帳上）のご家族5名様分までの申請が可能です。

7. デマンドタクシー運行計画について

(6) 予約・利用方法

登録後

- ・「登録証」をスクリーンショットをして保存するか、印刷するなどの方法で、運転手に提示できるよう準備します。
 - ・「精算用チケット」を手元に用意し、必要事項を記入します。
- ※「精算用チケット」は、町の窓口や阿久比町循環バス「アグピー号」の車内に設置するほか、町のHPからダウンロードできます。

電話予約

1. 運行を担当するタクシー会社へ電話し、「阿久比町デマンドタクシーの利用」である旨を伝えます。
2. 登録証記載の「利用者番号」、氏名、出発地、目的地、利用日時、利用人数を伝えます。

※乗車の7日前～当日の乗車直前まで予約可能ですが、乗車当日の予約の場合、車両に空きがない場合はお断りする場合がありますのでご注意ください。

乗車

- ・「登録証」と「精算用チケット（片道利用で1枚必要）」と「利用料（片道利用で500円）」を必ず持参して乗車してください。
- ・予約時間に、出発地の入口付近（運転手の分かりやすい場所）でお待ちください。
- ・乗車時に運転手に「登録証」を見せてください。

※乗車時に「登録証」がない場合は、デマンドタクシー制度は利用できませんので、予めご了承ください。
※道路状況によっては、自宅から離れた場所でご乗車いただく場合があります。

運賃支払い

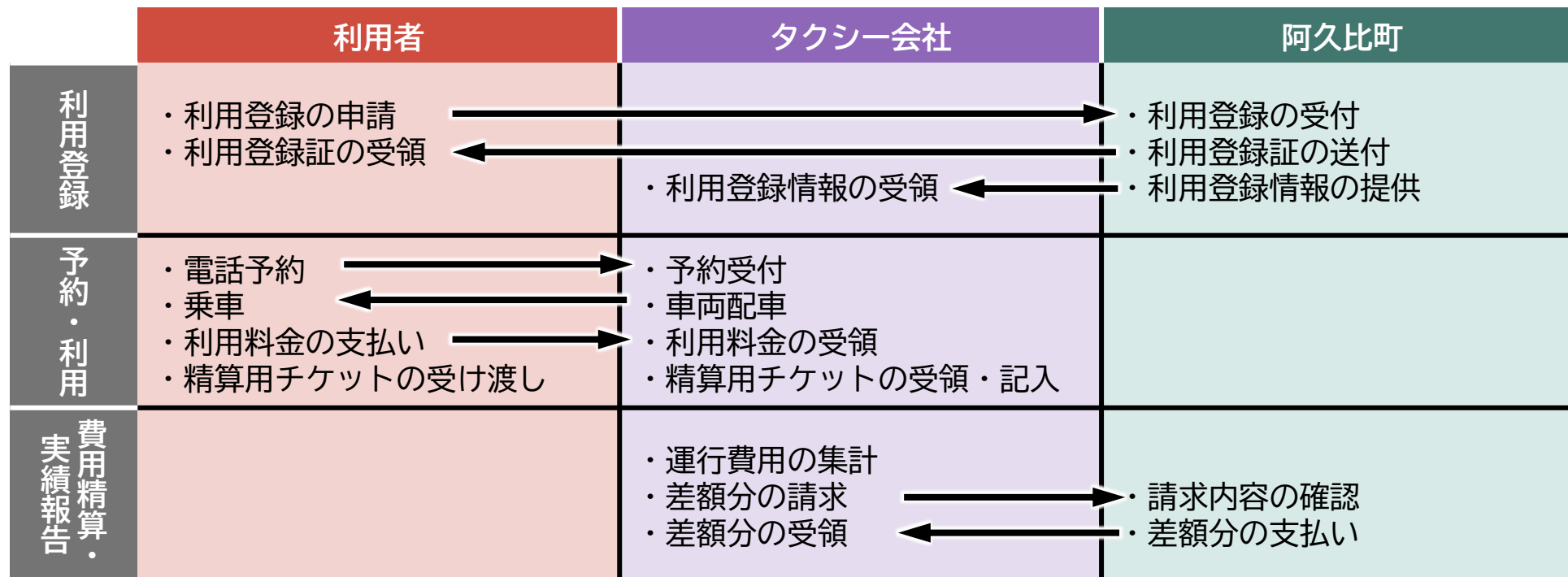
- ・目的地に到着したら、運転手に「精算用チケット（片道利用で1枚必要）」と「利用料（片道利用で500円）」を渡してください。

※「精算用チケット」は片道利用で1枚必要です（往復の場合は2枚必要）
※降車時（支払時）に「精算用チケット」がない場合は、おでかけタクシー制度は利用できませんので、予めご了承ください。
※「阿久比町高齢者タクシー料金助成券」との併用はできません。

7. デマンドタクシー運行計画について

(7) 運用方法

○デマンドタクシーの運用に当たっては、下記のように実施することとします。



■デマンドタクシーの運用における各ステークホルダーの役割

8. 評価・検証手法の整理

(1) 評価・検証の考え方

- 評価・検証にあたっては下記の目的を踏まえ、阿久比町に適した手法を選択します。
- アグピー号やデマンドタクシーの導入後、それぞれ適切なタイミングで評価・検証を行い、今後の施策に反映します。

評価・検証の目的

- ・アグピー号の再編、デマンドタクシーの導入の効果・課題を定量的に把握すること
- ・効果・課題を踏まえ、最適な地域公共交通ネットワークの構築に向け、継続的に改善に取り組むこと

(2) 評価・検証手法

- 評価・検証の考え方を踏まえ、評価・検証手法を下記のように示します。
- 評価指標については、再編後の状況等を総合的に判断し、必要に応じて見直しを行います。
- 評価指標とは別に参考指標を設け、評価指標以外の観点からもモニタリングを実施します。

評価指標	現況値	目標値(R11)	選定理由
①アグピー号利用者数	62,261人 (R6)	75,000人 (R11)	・アグピー号の利用者数を把握するため
②デマンドタクシー利用者数	—	1,400人 (R9)	・デマンドタクシーの利用者数が適正範囲に収まっているか把握するため
③アグピー号乗りこぼし回数	81回 (R6)	10回 (R11)	・乗りこぼしが生じているか把握するため
④公共交通に対する満足度	47.7% (R6)	60%(R11)	・公共交通の利用者を対象に、町の公共交通の満足度を把握するため

(参考指標)	現況値	目標値(R11)	選定理由
町民1人当たりのアグピー号 ・デマンドタクシー利用回数	2.2回 (R6)	2.7回 (R11)	・町の地域公共交通がどれだけ利用されたのかを把握するため
利用者1人当たりの運行経費	409円 (R6)	618円 (R11)	・運行経費がいかに効率的に輸送に充てられているか把握するため
アグピー号	409円 (R6)	614円 (R11)	※人件費の高騰などを踏まえ、運行経費は上昇する見込みである
デマンドタクシー	—	860円 (R11)	※町として補助すべき適正範囲に収まっているかモニタリングする

9. 広報・周知手法の整理

(1) 広報・周知の考え方

- 広報・周知にあたっては下記の目的を踏まえ、阿久比町に適した手法を選択します。
- アグピー号やデマンドタクシーの導入前や導入後に、それぞれ適切なタイミングで広報・周知を行い、利用促進に努めていきます。

広報・周知の目的

- ・アグピー号の再編、デマンドタクシーの導入に向けて、多くの町民に新しい運行体系を知っていただくこと
- ・阿久比町の地域公共交通を、より多くの方に便利に使ってもらえるようにすること

(2) 広報・周知手法の例（1／2）

- 広報・周知の目的を踏まえ、既存の広報・周知手法（広報あぐい、町HP、あぐい防災・行政ナビ「AguNavi（アグナビ）」、チラシ配布）に加え、阿久比町に望ましい広報・周知手法の一例を下記のように示します。
- 下記に示す手法は、再編に向けてもしくは再編後の状況などを総合的に判断し、必要に応じて実施を検討していきます。

①バスロケーションシステムの導入

概要

バスの位置情報をGPSなどを利用して収集し、バスの現在位置や遅れ状況を可視化するシステムです。

目的・メリット

- ・バスの位置情報が確認できるため、バス遅延時における利用者の待ち不安の低減につながります。
- ・GoogleMapsをはじめとした経路検索サービスに掲載されるなど、様々なモード間の案内をシームレスに行うことができます。

参考事例

愛知県内をはじめとして、県内外の多くの自治体において導入が進んでいます。

例) 半田市

バスのリアルタイムの走行位置や時刻表が、スマートフォンなどから確認ができます。



■バスロケーションシステムの例

(出典) 半田市HP (バスロケーションシステムについて)

9. 広報・周知手法の整理

(2) 広報・周知手法の例 (2 / 2)

②地域の集いの場（サロン等）を活用した、公共交通乗り方教室の開催

概要

地域の集いの場（サロン等）を活用し、公共交通の利用促進に向け、地域住民の方とともに公共交通の使い方や乗り方を学びます。

目的・メリット

- ・再編後のアグピー号のダイヤや、デマンドタクシーの乗り方を学ぶことで、新しい阿久比町の公共交通について理解を深め、より便利に使っていただけるきっかけ作りとなります。
- ・地域の方が集まり話し合うことで、公共交通の役割や利用について考える機会となります。



■サロンの様子

(出典) 阿久比町