

議会事務局 処 理 欄	令和 6年11月21日	質問 (受付) 順位	1 番
	8時30分		

令和 6年11月21日

阿久比町議会
議長 山本 恭久 殿

阿久比町議会議員
都築 清子
議席番号 9 番

一 般 質 問 の 通 告 に つ い て

令和6年第4回定例町議会において次のように質問したいから通告します。

番号	質問事項	質問の要旨 (具体的にご記入願います)	備考
1	投票をしやすく	<p>第50回衆議院議員選挙が10月27日に行われました。本町の投票率は61.74%で、そのうち期日前投票は25.68%でした。若い年齢世帯の陽なたの丘では、期日前投票率と当日投票率にあまり差がなく、阿久比地域は期日前投票所が近いためか、当日投票率より期日前投票率の方が高くなっていました。</p> <p>総務省の調査では、子どもの頃に親が行く投票について行ったことがある人は、ない人に比べて、自らも投票に行く割合が高いという結果が出ています。学校で学ぶ主権者教育と共に、親が子どもへ「投票する」姿を見せ、投票の大切さを伝える事も大事なのではないかと思います。</p> <p>投票をしやすくする環境を整えることが、投票率向上につながるかと考え、次の点について伺います。</p> <p>① 商業施設に期日前投票所設置の協力をお願いすることについてどのように考えますか。</p> <p>② 親子で投票の意味を考える機会になる「親子連れ投票体験記念証」を発行してはいかがでしょうか。</p> <p>③ 投票に手助けが必要な人が投票事務従事者へ、安心して支援の依頼ができる「投票支援カード」を作成してはいかがでしょうか。</p> <p>④ 主権者教育の一環で、高校生による投票事務の従事についてどのように考えますか。</p>	

番号	質問事項	質問の要旨 (具体的にご記入願います)	備考
2	庁舎の利便性向上	<p>これまでも肢体不自由な障がい者だけでなく、外見では判断できない内部障がい者や、妊婦やけがをした人が利用できる専用の駐車場を設置していただきました。</p> <p>総合案内でも、行き先に戸惑っている人に声をかけ案内してくださっている場面も見受けられます。</p> <p>役場での手続きなどは、できるだけ時間をかけたくないものです。それは住民も職員も同じだと思います。</p> <p>政府は国民にマイナンバーカードの取得を普及促進し、自治体へはマイナポータルで国民が様々な申請や手続きがスムーズに行えるよう、利便性向上を目的としてその情報で窓口での書面記入をすることのない「書かない窓口」など住民の接点の多様化、充実化、データ対応の徹底による窓口業務の改善を促しています。それに連動しバックヤード改革として業務システムの標準化と共通化を推進しています。利便性向上に加え、業務改革により人的資源を最適配分し、政策立案能力向上を目的としています。</p> <p>こうした自治体 DX が進み、デジタル化を含め、住民の生活の要である役場の機能と施設の利便性向上の施策として、次の点について伺います。</p> <p>① 総合案内では、どのような内容の問い合わせがありますか。</p> <p>② 住民福祉課窓口で、一番時間を要すると思われる転入の届けをする際にはどのような様な手続きになりますか。</p> <p>③ 今後オンラインでの申請や、リモート窓口を活用し行政手続きをサポートできれば「行かない窓口」を推進できます。本町ではこうしたことを見据え今後、どのようなことができるようになるかと考えていますか。</p> <p>④ 中央公民館を含めた庁舎敷地内の駐車場は軽自動車専用駐車場とそうでない駐車場があります。軽自動車専用駐車場に普通自動車が駐車していることも多くあり、また軽自動車専用駐車場では極端に車両と車両の間が狭いと思われる場所もあります。改善が必要と思いますが、この状況についてどう考えていますか。</p> <p>⑤ 庁舎 1 階の西側奥には「授乳室」が設置されており、必要な人へはミルクを作るお湯も提供できるとされています。新庁舎開庁から現在まで利用状況はどのようなになっていますか。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>	