

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	阿久比町児童発達支援事業所てくてく
------	-------------------

公表日 令和8年3月16日

利用児童数 10人

回収数 10人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				室内外問わず、子どもが遊びを楽しめているので、十分に確保されている。	○今後も現状維持に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1	足りていると思うが、人数が増えれば対応も変わるのか、少ないと感じたことはない。保護者や子どもが困っている時にすぐ声をかけてくれる。	○配置基準より多い人員配置をしています。今後も子どもの発達に適切な配置をしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1	必要なものだけが整理されていて分かりやすく配置されているので、子ども達が集中しやすい場所だと思う。	○今後も現状維持に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				どの場所も不潔と感じたことはなく、安心して使える空間です。	○今後も現状維持に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1		1	子どもの動きに対して支援を変えながら、一番良い方法を探してくださるので、助かっている。	○今後も現状維持に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				合っている。	○阿久比町HPにて支援プログラムを公表しています。ご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				保護者の話をしっかり聞いて、何を一番重要視しているかを考えて作成してもらえた。	○今後も現状維持に努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1	設定されている。	○児童発達支援計画の説明をわかりやすくするよう努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				子どもが自分の気持ちを相手に伝えられないので、間に入って伝え方をお手本になって示してくれる。	○今後も現状維持に努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				定期的に活動内容を変えてくれるので、子どもも楽しめている。 例えば新聞遊びでもちぎって遊ぶ日やボールにして遊ぶ日などアレンジしてくれているので子どもの色々な反応が見られる。	○今後も現状維持に努めます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	1	1	園の中での生活は統合され共有されているが、一緒に活動しているかと言われると疑問が残る。 保育園内に施設があるので、自然と園児の様子が見られる点は良いが、希望の保育園の交流の前段階として、もう少し交流できると良い。	○本人の育ちを見ながら、集団での活動への参加の必要があれば、併設保育所と調整し、併設保育所との活動に参加することができます。 ○希望の幼稚園や保育園へ申請書を出して交流をすることができます。てくてく職員の付き添いが必要な場合はお声がけ下さい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1			通所前にしっかり説明をうけた。	○今後も現状維持に努めます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9			1	時間を使ってもらい、丁寧に説明をうけた。	○設問8と同様
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10				まだ参加したことはないが、ペアトレがあるという説明はうけた。	○来年度もペアレントトレーニングの実施を予定しています。ぜひご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				保護者から発しなくても、子どもの様子をこまめに聞いてくれる。	○今後も現状維持に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				その都度、相談に乗ってくれるので心強い。子どもを見ながら、先生とお話することはよくあるので、細目に助言をもらっている。	○今後も現状維持に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				時には先生が子どもに対して悪者になって保護者が味方になるような接し方をしてくれた。 否定的に言われたことは一度もありません。 共感したうえで困りごとなどについて助言してくれる。	○今後も現状維持に努めます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2			定期的な保護者ワークで、他の保護者の考え方ややり方を聞けるので、勉強になった。	○療育日の保護者ワークの他に年に3回程度父親サロンやOB会との交流会も実施しています。ぜひご参加下さい。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1	対応している。	○相談等については各保護者に入所時に説明している。実際に申し入れがあった場合には随時、対応している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				子どもと保護者の間に入ってうまく伝えてくれるので、子どもとのやり取りがうまくいかない時にとっても助かる。	○今後も現状維持に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				併設の保育園（英比保育園）の年間行事が把握できると嬉しい。アプリに定期的なおたよりが届く。	保護者に周知が必要な物を精査し、アプリを通して通知するように努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				疑問を感じたことがないので、大丈夫だと思う。	○今後も現状維持に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10				通所前に説明をうけた。	○今後も現状維持に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				通所してまだ1カ月だが、訓練に参加した。	○今後も現状維持に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				非常時のための訓練やヘルメットの準備を常にされているので安心している。	○今後も現状維持に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				保護者が見ていない場でぶつけてしまったことをすぐに伝えてくれた。	○今後も現状維持に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				先生と信頼関係を築けて、色々なことに自信を持って取り組めるようになってきた。一度だけ行きしりのようなものがあったが、その時以外は特にないので、安心して通っているのだと思う。	○今後も現状維持に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				お気に入りの先生に出会え、お気に入りの場所にも出会えた。楽しみにしているとは思いますが、時々イヤイヤ期有りで気が乗らないときもある。事業所までの道を率先して歩いていくので、楽しみにしていると思う。	○今後も現状維持に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				いつも親身になって相談に乗ってもらえ、心の支えになった先生方、色々な悩みに共感してくれる保護者の方々と過ごせて幸せでした。教室に入るまでの過程が難しい。言葉の発達に不安があるので、個人的には言語聴覚士との面談を増やしてほしいが、基本的には満足している。	○子どもの行動の背景には必ず意味があります。行動の意味や本人への関わり方を今後も一緒に考えて行きましょう。 ○来年度も言語聴覚士が月に1回程度訪問予定です。回数等要望があればご相談下さい。