保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3 月 22日　　アンケート期間：令和５年１２月２０日～令和６年１月２０日

事業所名　阿久比町児童発達支援事業所てくてく　保護者等数（児童数）12　　回収数　11　　割合　91％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	0	●子どもが大きくなったので、リズムが遊戯室で出来たら良かった（昨年度みたいに）	○今年度のお子さんの発達を鑑みて、リズム運動は療育の部屋で活動を行いました。お子さんの発達状況をみて遊戯室等広い場で活動も考えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0	●子どもの成長に合った声かけや対応をしていただいている。 ●きらきらデーの日は大変そうだなと思う時がある。	○今後も現状維持に努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	0	●おもちゃの数も多くなく（適度だと思う） 片づける場所に写真があって、わかりやすい。	○今後も現状維持に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	1	0	●毎朝片付いた同じ空間で始められ、気持ちが良い。 ●裸足でいる事が多く、いつも足の裏が汚れていることが多い。	○毎日療育後に部屋やおもちゃの消毒、床拭きを行っています。 ○足ふきタオルを用意し、汚れている際は足がふけるようにします。
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0		○今後も現状維持に努めます。
	2	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	0	●半年以上、食事にだけねらいをあてることで、上手に食事ができるようになった。	○今後もお子さんの発達に合わせた計画を作成します。
	3	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0		○今後も現状維持に努めます。
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	0	2	●工夫されていたが、年齢層の幅があったため、少し易しいプログラムに感じた。 ●去年はお楽しみという活動があったが、今年からなくなった。異年齢の子が多いので難しいと思うが、なくなったのは少し残念だった。	○一人ひとりのお子さんに合った支援、活動内容が行えるよう、職員間で活動内容を検討しています。 ○今年度は、全体での活動ではない場面でそれぞれのお子さんにあった遊びを提案しました。今後もお子さんの発達状況を鑑み、活動内容を検討していきます。
	5	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	3	1	●戸外遊びで園の子どもとの交流はあったが、幼稚園や他の保育園との交流はなかった。 青空デーが毎回ふれあいの森なので、その日を他の保育園などへの交流にしても良いのではないか。 ●移行を考えると、もう少し交流があると良いと思う。 ●保護者が各自で働きかけないと交流の機会はない。	○戸外遊び中に併設している保育所の子どもと自然と会ったり、遊んだりすることで知っている友達を増やし、交流を深めていきます。 ○青空デーは家庭でのお出かけ支援として行っているため、療育時間外でも使える地域の公園等を紹介しています。 ○お子さんの成長に合わせて入園希望園との交流を行っています。保護者と相談を行い、交流の期間や時期等を検討していきます。

保護者への説明等	1	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	0		○入所の際に運営規定や利用者負担について説明をしています。
	2	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0	●日々、子どもをしっかりみてくれているし、前期と後期の振り返りをしっかり行ってくれるので、次の計画も一緒に考えやすい。	○今後も現状維持に努めます。
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	0	0	0	●今年初の取り組みのペアレント・トレーニングは良かったので、継続をお願いします。	○ペアレント・トレーニングは来年以降も引き続き開催予定しています。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	●子ども一人一人をしっかり見てくださっており、子どもについてよく分かってくれている。	○今後も現状維持に努めます。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	0	●疲れている顔をしている時は「お母さん大丈夫？」と言って相談にのってくれているので、感謝している。 ●面談時だけでなく、普段から気軽に相談でき、助言等も普段からいただけるのでとても良い。	○今後も現状維持に努めます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	0	0	0	●父サロンは普段他の保護者と関わらない父親たちの意見交換の場になっていて良いと思う。 ●担任の先生がワークをすることが多く、たまには違う先生とのワークをしてみたい。	○保護者ワークの安定を図るために、特定の保育士がワークに参加しています。今回の意見を今後も課題とします。
	7	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0	●相談事は会議で共有したりして、色々なアドバイスをしてくれる。	○今後も現状維持に努めます。
保護者への説明等	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		○今後も現状維持に努めます。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0		○今後も現状維持に努めます。
	10	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		○今後も個人情報については細心の注意を払します。

非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	0	0	0	●アグナビの紹介もあって良かった。防犯マニュアルがもう少し充実するとよい。	○保護者に内容が周知されるよう、説明し、手に取れる場所にマニュアルを設置しました。 ○感染症に関しては次年度から訓練を実施予定です。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	0		○今後も現状維持に努めます。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	2	●行くまではグズグズ言ってるけど、とても楽しそうに遊んでいて嬉しいです。 ●とても楽しみにしています。てくてくは子どもの安全基地です。 ●てくてくを楽しみに休みの日を数えるようになりました。 ●先生と遊ぶのを楽しみにしている。ボランティアさんが居る日はさらに楽しそうです。 ●行ってしまえば楽しんでいるが、朝の着替えをしぶったり「行きたくないよ」と言ったりすることがある。	○今後も子ども、保護者ともに通所が楽しみになる環境、雰囲気作りを徹底します。
	2	事業所の支援に満足しているか	10	0	1	0	●子どもだけでなく、保護者フォローもしてくれて、とても満足しています。親子で楽しく通っています。 ●単独クラスを作ってほしい。	○てくてくでは親子で楽しい経験を積み重ね、子どもの成長を親子で喜びあっていくことを大切にしいます。 ○利用者のニーズに合わせ、支援が図れるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。