

お知らせ

シリーズ 消費生活相談¹⁴² テレビショッピングの返品条件をよく確認しましょう

○ 相談事例

テレビショッピングで「1週間以内返品可能」と言っていたマッサージチェアを購入した。上手に使えないため返品を申し出たが、「通電した商品は返品できない。テレビ画面でも表示している」と言われた。番組を録画していたので確認したところ、最後に小さな文字で表示されていたが、気付かなかった。使用しないと使い心地は分からない。返品したい。

○ 被害を防ぐアドバイス

テレビショッピングでは、番組内で「返品可能」などと紹介されていても、さまざまな条件が付いていることがあります。

番組内では重要事項の表示が小さかったり、表示時間が短かったりすることもあります。

テレビショッピングなどの通信販売にはクーリング・オフ制度はなく、返品については事業者の定めたルールに従うことになります。電話で注文する際には、オペレーターに返品条件などを改めてしっかり確認しましょう。

◎ 知多半田消費生活センターでは消費生活相談を行っています。

■ 日にち 月曜日～金曜日（祝日、第4水曜日を除く）

■ 時間 来所相談：午前9時30分～午前11時 午後1時～午後3時
電話相談：午前9時30分～午後4時30分

※ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、電話相談でのご協力をお願いします。来所相談の場合も電話で確認してください。

■ 問い合わせ先 知多半田消費生活センター（クラシティ3階市民交流センター内）
☎(32) 2444

6月の相談

■ 人権・行政・心配ごと相談

2日(木)、16日(木)
場 所 中央公民館本館308号室
時 間 午前9時30分～午前11時30分
※ 電話での相談も受け付けます。

■ 無料法律相談（事前に予約が必要）

①4日(土)
場 所 中央公民館本館308号室
時 間 午後1時～午後4時
②16日(木)
場 所 役場1階会議室101
時 間 午後1時～午後4時

■ 問い合わせ先

住民福祉課社会福祉係
☎(48) 1111(内1121・1122)

成年後見制度巡回相談

6月2日(木)

場 所 中央公民館本館308号室
時 間 午後1時30分～午後4時30分
NPO法人知多地域権利擁護支援センターでは、成年後見制度巡回相談（事前に予約が必要）を毎月行っています。

■ 問い合わせ先

知多地域権利擁護支援センター事務所（知多市福祉活動センター内）
☎0562(39) 3770

普通救命講習に参加しましょう

普通救命講習 I

■ 内容 成人に対する心肺蘇生法、AEDの取り扱い、止血法

■ 日時 6月9日(木)
午後1時～午後4時

■ 場 所 半田消防署成岩出張所（半田市彦洲町2-185）

■ 申し込み・問い合わせ先
成岩出張所救急担当
☎(24) 0119

※ 新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、講習を中止する場合があります。

※ 詳しくは、知多中部広域事務組合消防本部のホームページ（<http://www.cac-net.ne.jp/~chitachu/>）をご覧ください。

※ 講習の申し込みは先着順で、半田消防署・各支署・出張所で受け付けています。

ご寄付ありがとうございました

ダンガリー株式会社 様

宮津保育園へ幼児用玩具5品目をご寄付いただきました。



編集後記

4月といえば入学シーズン。町内では各学校、幼稚園・保育園で入学式が行われました。取材先の学校や幼稚園・保育園では、緊張した様子、わくわくした様子の新入生の姿を見かけました。私も入学当時のことを思い返すと、期待と不安で胸がいっぱいだったのを思い返します。取材の傍ら、新入生の皆さんへ向けて心の中でエールを送るとともに、新入生の気持ちを忘れず職務に励んでいきたいと思いました。

今月の表紙

南部小学校の入学式が4月6日に行われ、新入生50人が参加しました。体育館から教室に会場が移っても新入生たちは集中力を切らすことなく、先生の自己紹介やお話を姿勢よく聞いていました。

式が終わるとほっとした表情を見せ、「友達とたくさん遊びたい」「勉強を頑張りたい」など新しい学校生活への期待を口にしていました。

