

# お知らせ

## Information

### シリーズ 消費生活相談⑦⑧

#### 「『点検』を口実にした修理・修繕等の契約をさせるトラブル」に関する相談

##### ◇事例 (70代女性)

高齢の母が留守番中に業者の訪問を受け、「屋根のしっくい痛んでいるので、直した方がいい」と言われ、屋根を点検してもらった。モニターを見ながら説明を受け、「コケも生えているので修理した方がいい」と勧められ、65万円で契約した。高額なのでクーリング・オフしたい。

特定商取引法の訪問販売であるため、契約書面を受け取った日を含めて8日間はクーリング・オフできることを伝えました。契約者本人に解約の意思があるのなら、クーリング・オフを業者に通知するように助言し、通知書の書き方や通知の方法を伝えました。

点検を口実に訪問し、「傷みがひどいので工事をしないと危険」、「水が汚れていて健康に悪い」などと不安をあおり、商品やサービスの契約を迫るのが「点検商法」です。その場で契約せずに、複数の業者から見積りを取る、家族に相談するなど、十分検討してから契約するようにしましょう。

##### ◎ 消費生活相談 (無料) を行います。ご利用ください。

■日 時 平成29年1月11日(水)(毎月第2水曜日)

午前10時～正午、午後1時～午後4時

■場 所 役場2階相談室201

■問い合わせ先 産業観光課商工労政係 ☎(48)1111 (内1226・1227)

知多半田消費生活センター(クラシティ半田3階市民交流センター内)でも消費生活相談を行っています。

月曜日～金曜日(祝日、クラシティ半田閉館日を除く)午前9時30分～午後4時30分 ☎(32)2444

### 成年後見制度巡回相談

平成29年1月5日(木)

場 所 中央公民館308号室

時 間 午後1時30分～午後4時30分

NPO法人知多地域成年後見センターでは、成年後見制度巡回相談(事前に予約が必要)を毎月行っています。

##### ■問い合わせ先

半田後見事務所(半田市福祉文化会館内)

☎(21)0811

### 1月の相談

##### ■人権・行政・心配ごと相談

5日(木)、19日(木)

場 所 中央公民館308号室

時 間 午前9時30分～午前11時30分

※ 電話での相談も受け付けます。

##### ■無料法律相談(事前に予約が必要)

19日(木)

場 所 役場1階相談室101

時 間 午後1時～午後4時

##### ■問い合わせ先

住民福祉課 ☎(48)1111 (内1122)

### ●「丈夫な骨」教室の参加者募集

■日 時 平成29年2月8日(水)

午前9時30分～午後2時45分

■場 所 保健センター(オアシスセンター内)

■対 象 町内在住の20歳以上の方

■定 員 20人程度(定員を超えた場合は抽選)

■内 容 骨密度測定(希望者)、調理実習「カルシウム満点料理」と運動実技「適度な運動で骨に刺激を」

■講 師 岡本和代さん(管理栄養士)、伊藤敦子さん(健康運動指導士)

■料 金 無料(骨密度測定希望者のみ1,000円が必要)

■持ち物 筆記用具、エプロン、三角巾、ふきん

■申込期限 平成29年1月20日(金)

##### 申し込み・問い合わせ先

健康介護課保健係

☎(48)1111 (内1520・1521)

### ●ご存じですか?「無期転換ルール」

「無期転換ルール」は、平成25年4月1日以後に開始する有期労働契約を対象に、有期労働契約が繰り返し更新されて通算5年を超えたときは、労働者の申し込みにより期間の定めのない労働契約(無期労働契約)に転換できるルールです。詳しくは、無期転換ポータルサイト(<http://muki.mhlw.go.jp/>)をご覧ください。

※ 有期労働契約とは、1年契約、6カ月契約など、契約期間の定めのある労働契約のこと

※ 非正規雇用の労働者のキャリアアップなどを促進するための助成金制度があります。

##### 問い合わせ先

(無期転換ルールについて)

愛知労働局雇用環境・均等部指導課 ☎052(219)5509

(キャリアアップ助成金について)

愛知労働局あいち雇用助成室

☎052(688)5758

### ●ご寄付ありがとうございます

知多信用金庫 様



阿久比町に「門松用祝賀紙」を21,000枚ご寄付いただきました。

祝賀紙は、今回の広報と一緒に配布しています。

### 編集後記

振り込め詐欺を防ぐために、家族で電話を使った訓練をすると良いという記事を目にしました。早速、兄の名前をかたり、遠くに住む実母に電話してみました。自分と兄の違いくらいわかるだろうと思っていたのは私の思いあがり。こまめに連絡を取り合わなければ、実の息子の声でも間違えてしまいます。「母さん、悲しいよ」と思わずつっこみそうになりましたが、間違えられたのは連絡を取らなかった自分の責任と反省しました。

振り込め詐欺は皆さんが思っている以上に身近な犯罪です。自分や家族は大丈夫と油断せず、被害を防ぐために、近い、遠いに関係なくこまめに連絡を取り合うことが大切です。