

お知らせ

Information

シリーズ 消費生活相談④④ 「パソコンのウイルス感染に関する」相談

◇事例 (50代女性)

パソコン画面に「ウイルスに感染しました」と警告が表示されたため、ウイルススキャンを実行すると膨大なファイル数が表示された。ウイルス駆除ソフトの購入申込画面に切り替わり不安にかられたので、クレジットカード番号を入力後、ソフトをダウンロード・実行してウイルス駆除が終了した。その直後「レジストリ損傷」「ドライブ損傷」「システム損傷」と次々に表示され、全て同じ手順で対応ソフトを購入し、実行した。後になり不審に思ったので、加入しているプロバイダのウイルスチェックサービスを受けると、感染した事実はないことが判明した。だまされて購入したソフトを解約したい。

業者の電話番号が不明なので、まずはメールで解約を申し出ることになりました。後日、業者からメールで「3日後に返金手続きをする」と連絡があり、念のため利用明細をチェックし、不審な請求があった場合はクレジットカード会社に引き落としの停止を申し出るよう相談者に助言しました。番号の漏えいや悪用が心配なため、クレジットカードを利用停止にしたと相談者から報告がありました。

・警告が突然表示されても慌ててクリックしないようにしましょう。OS（基本ソフト）やアプリケーションソフトが最新の状態でないなど、セキュリティがもろくなっているときは、偽のエラー表示をするウイルスに感染することがあります。「パソコンを調べた結果」として「ウイルス感染」「システムエラー」などの警告が表示されても、不用意に対応ソフトをダウンロードしないでください。不審なソフトを実行すると、かえってウイルス感染の恐れがあります。

・ウイルス感染が疑われる場合や誤ってダウンロードをした場合は、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）の情報セキュリティ安心相談窓口ホームページ（<http://www.ipa.go.jp/security/anshin/>）で情報収集しましょう。

◎ 消費生活相談（無料）を行います。ご利用ください。

■日 時 3月12日(水)(毎月第2水曜日) 午前10時～正午、午後1時～午後4時

■場 所 中央公民館本館205号室

■問い合わせ先 産業観光課 ☎(48)1111 (内234)

※ 知多県民生活プラザでも消費生活相談を行っています。

月曜日～金曜日 午前9時～午後4時30分 ☎(23)3300

成年後見制度巡回相談

3月6日(木)

場 所 中央公民館本館

時 間 午後1時30分～午後4時30分

NPO法人知多地域成年後見センターでは、成年後見制度巡回相談(事前に予約が必要)を毎月行っています。

■問い合わせ先

半田後見事務所(半田市福祉文化会館内)

☎(21)0811

3月の相談

■人権・行政・心配ごと相談

6日(木)、20日(木)

場 所 中央公民館本館

時 間 午前9時30分～午前11時30分

※ 電話での相談も受け付けます。

■無料法律相談(事前に予約が必要)

20日(木)

場 所 中央公民館本館

時 間 午後1時～午後4時

■問い合わせ先

住民福祉課 ☎(48)1111 (内306)

課題「冬服」「振り返る」
着膨れを小春日和が咎めてる
振り返る 原発やはり反対だ
新調のコート 先行探してる
古き友 返送したい喪のはがき
動物愛護 でも襟巻きは狐の毛
古希過ぎて今まで何をしてきたか
着膨れて自分サイズに生きている
振り返る 心中の塵飛ばしたい

阿久比川柳会句会作品

冬服の中身凍て付く秘密保護
そして過去虹をつかんだ駅がある
着ぶくれと言いはる母の冬太り
男には消したい過去の二つ三つ
案山子にも冬服ひとつ眺えよ
傘寿過ぎ振り向き見れば里は無し
寒風にヒートテックでラッピング
過去は過去 いつも前向き靴をはく

寿美子 君江 美揮子 穂多留 ますみ 利夫 螢子 滋矩

小五味 柚子 みつば 松衛 風露 砂絵 早那恵 正江

阿久比町短歌の会

木もれ日のやさしくゆれる里山の紅葉映えて秋深み行く
図らずも百歳の誕生祝う婆さんと同じホームにあるは嬉しき
かるた取りの読み手となりてくれし母の声懐かしく耳に残れり
津波にて大惨事受けしレイテ島知り島国日本の明日を案ずる
「祖国より何をもらうや」「祖国のため何をしようや」胸熱くせし十八歳の心

竹内 久恵 佐野 雄造 渡邊百合子 山口 昇 三留 享

夢の中を行くがごとくに高千穂の山野歩めり霜月二日
冬陽あび胸で水面を押しゆきて波紋整う鴨の群
街路樹の銀杏の葉っぱが風に吹かれて舞うは冬の訪れ
あな嬉し文化祭での表彰式嫁の名ありて吾も嬉し
夕されば軒端のつる草はらいたし夏の暑さをささえし物を
岡本 育与 加藤かずみ 橋立 智子 大村寿美子 山本きさ子