

お知らせ

Information

シリーズ 消費生活相談④ 「ウォーターサーバーの当選商法に関する」相談

◇事例 (20代男性)

公衆浴場の一角でやっていたイベントで勧誘され、くじを引いたら2等のウォーターサーバーが当たった。「当選したのでサーバー代は無料です。水の定期購入が必要で、通常3週間に1回だが、今回は特別に4週間に1回です」と言われてお得だと思い、月に3,800円程度の内容で契約した。3カ月経過してそれほど利用しないので解約を申し出たら、キャンセル料として5,000円請求された。インターネットで調べたら、2等が当たる「当選商法」という手口であることがわかった。不満だがキャンセル料を支払わなければいけないか。

キャンセル料については、契約書に記載があると思われ、クーリング・オフの期間も既に3カ月利用したため過ぎています。キャンセル料免除は困難だが、減額交渉の助言をしました。その後相談者から、キャンセル料5,000円は払うが、今月分の水代はサービスしてもらえたとの報告がありました。

- ・「当選」の言葉に惑わされ、気分が高揚した状態で安易に契約しないようにしましょう。レンタル料は無料でも、ウォーターサーバーを使うためには水の定期購入が必要です。
- ・内容の説明を十分に受け、よく理解したうえで契約しましょう。解約料やメンテナンスなど、水以外にかかる費用についても確認しましょう。契約するのは、サーバーの大きさ、送られてくる水の量・期間や電気代などランニングコストの詳しい内容も質問し、納得してからにしましょう。
- ・契約書面を受け取った日から8日間以内であれば、特定商取引法に基づきクーリング・オフができる場合があります。

◎ 消費生活相談 (無料) を行います。ご利用ください。

■日 時 12月11日(水)(毎月第2水曜日) 午前10時～正午、午後1時～午後4時

■場 所 中央公民館本館205号室

■問い合わせ先 産業観光課 ☎(48)1111 (内234)

※ 知多県民生活プラザでも消費生活相談を行っています。
月曜日～金曜日 午前9時～午後4時30分 ☎(23)3300

成年後見制度巡回相談

12月5日(木)

場 所 中央公民館本館

時 間 午後1時30分～午後4時30分

NPO法人知多地域成年後見センター
では、成年後見制度巡回相談(事前に予約が必要)を毎月行っています。

■問い合わせ先

半田後見事務所(半田市福祉文化会館内)

☎(21)0811

12月の相談

■人権・行政・心配ごと相談

5日(木)、19日(木)

場 所 中央公民館本館

時 間 午前9時30分～午前11時30分

※ 電話での相談も受け付けます。

■無料法律相談 (事前に予約が必要)

19日(木)

場 所 中央公民館本館

時 間 午後1時～午後4時

■問い合わせ先

住民福祉課 ☎(48)1111 (内306)

阿久比川柳会句会作品

夫婦道ここまで来たね古すすき
川柳を読んでつぶそう待ち時間
振り向いてくれた時には枯れ尾花
晩成の子と信じてても待ちぼうけ
薄の道 今夜も一人月連れて
お迎えを待つ間履いてる赤い靴
定年を待っていたのに持て余す
懸命に生きて悔いなし枯れ尾花

課題「薄(すすき)」「待つ」
待合室いつもの顔を見る安堵
酷暑抜けやっとな薄へ辿り着く
診察で待つ身の辛さ医者知らず
いい人を演じていますすすきの穂
合格を毎日待っているポスト
まだ屋根に薄はとうに希少価値
待つ訳でないが又来る誕生日

正江 風露 穂多留 みつば 寿美子 ますみ 早那恵 滋矩

砂江 君夫 利子 螢子 柚五衛 小味 松衛

狂俳英比会 十月の巻

高齡社会 困ったな 古都の月 古都の月 交番 高僧 高み屋敷 転ばぬ先の杖
地域貢献 技生かす 出かけるときに客が来る 千年の盛衰を照らす 昔も今も変りなし 暮らし安心支えてる 気品あふれる講話聴く 強制撤去したくなる 筋トレも脳トレもやる

折コイウ 折コイウ 木の实 木の实 恋の歌 恋の歌 高齡社会
こかしこ色づき初めし薄紅葉
恋歌はいろは紅葉も唄われし
山の恵みの季を拾う
ブローチ作り胸飾る
燃える想いを口ずさむ
三十一文字に愛込める
心ゆくまで趣味に生く

北村久美子 南比左子 前野定三 大橋龍男 竹内邦彦 大村浩嗣 稲葉景久 鈴木和恵

加藤荘吉 桜井龍夫 竹内良太郎 住ノ江雅子 山内和子 竹内真一郎 長谷川瑞一