



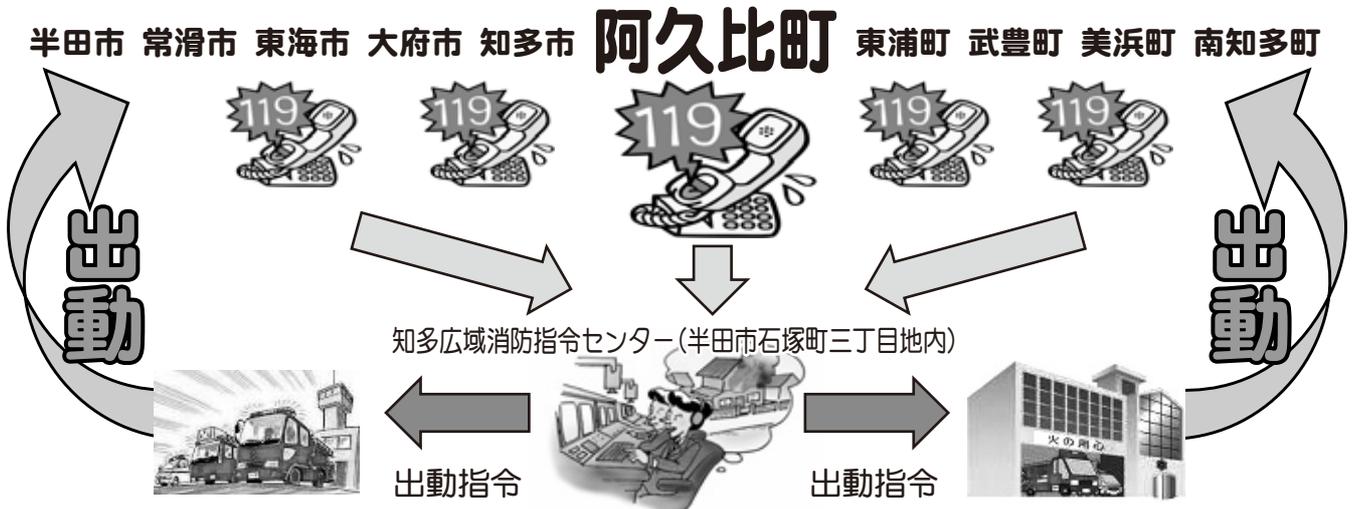
知多広域消防指令センターが開設します

火災・救急などの緊急通報119番を受け付ける場所が新しくなります。

現在は半田消防署で119番通報を受け付けていますが、平成24年4月1日からは「知多広域消防指令センター」（半田市石塚町三丁目5番地）で受け付けます。

このセンターは、知多地域6消防本部の通信指令室を集約したもので、119番通報の受信・無線通信業務を共同で運用します。共同運用することで、施設の効率的な運用、大規模災害時にリアルタイムな情報の共有、各消防本部の連携強化、迅速な相互応援出動が可能となります。

【イメージ図】



119番通報があった場所の管轄消防署へ出動指令を出します

(知多中部消防本部・常滑市消防本部・東海市消防本部・大府市消防本部・知多市消防本部・知多南部消防本部)

はじめまして「知多広域消防指令センター」です ～センターのシステムについてお知らせします～

住民の皆さんは、火災・救急等緊急通報の場合は今までと同じように「119」をダイヤルしてください。消防車や救急車は従来どおり管轄（地元）消防署から出場します。センターでは通報が入ると付近の地図が表示され、自動選択により管轄消防署へ音声・指令書で指令内容を伝えます。

聴覚・言語に障がいがある方からの通報に対応するため「FAX119」が装備されています。火災・救急等緊急通報の場合は、住所、氏名、内容等を記入した用紙を「119」とダイヤルしてFAX送信してください。「Eメール119」のシステムも導入していますが、迷惑メールを防止するため、利用は登録制となっています。

