

お知らせ

## シリーズ 消費生活相談<sup>(132)</sup> 電気・ガスの契約変更は慎重に！

○ 相談事例

事業者が訪問し「契約を変更すれば基本料金などが安くなる」と言われた。資料に電気、ガスの契約者として夫の氏名が印刷されていたため信用して、言われるまま契約の手続きを進めた。最初に名刺をもらったが、なんという事業者と契約をしたのかも認識していなかった。「ガスの明細書などを見せてほしい」と言われ見せたが、具体的にいくら安くなるなどの説明はなく、クーリング・オフの説明もなかった。説明を受けたかを確認するチェックシートは事業者が読み上げ言われるままに返事をしてしまい、最後に署名した。後になってよく考えずに知らない事業者と契約してしまったことを後悔した。解約したい。

○ 被害を防ぐアドバイス

- ▽ 電気・ガスの料金のプランや算定方法をよく説明してもらい、勧誘してきた会社と新たに契約する会社の社名や連絡先を確認しましょう。
- ▽ 検針票の記載情報は慎重に取り扱いましょう。
- ▽ 契約を変更してしまってもクーリング・オフなどができる場合があります。不安に思ったとき、トラブルにあったときは自分一人で抱え込まず、消費生活センターなどに相談しましょう。

◎ 知多半田消費生活センターでは消費生活相談を行っています。

■ 日にち 月曜日～金曜日(祝日、第4水曜日を除く)

■ 時間 来所相談：午前9時30分～午前11時  
午後1時30分～午後3時  
電話相談：午前9時30分～午後4時30分

■ 問い合わせ先 知多半田消費生活センター ☎(32) 2444  
(クラシティ3階市民交流センター内)

## 8月の相談

■ 人権・行政・心配ごと相談

5日(木)、19日(木)  
場 所 中央公民館本館308号室  
時 間 午前9時30分～午前11時30分  
※ 電話での相談も受け付けます。

■ 無料法律相談(事前に予約が必要)

19日(木)  
場 所 役場1階会議室101  
時 間 午後1時～午後4時

■ 問い合わせ先

住民福祉課社会福祉係  
☎(48) 1111(内1122)

## 成年後見制度巡回相談

8月5日(木)  
場 所 中央公民館本館308号室  
時 間 午後1時～午後5時  
NPO法人知多地域成年後見センター  
では、成年後見制度巡回相談(事前に予約が必要)を毎月行っています。

■ 問い合わせ先

知多地域成年後見センター事務所  
(知多市福祉活動センター内)  
☎0562(39) 2663



### ちたんぷ2021 夏クールを開催

知多半島を舞台にしたスタンプラリー「ちたんぷ」の夏クールを開催します。

■ 期 間 7月22日(木・祝)～10月24日(日)

■ 参加方法 スマートフォン専用アプリ「ちたんぷ」をダウンロードして、知多半島内約500カ所のちたんぷスポットを巡ります。アプリでは施設やお店で使えるお得なクーポンがたくさんあります。

また、スポットでスタンプを集めるとポイントが貯まり、抽選で

すてきなギフトが当たります。

■ 参加費 無料

■ 問い合わせ先 知多半島回遊性向上事業実行委員会事務局  
☎052(971) 7253



▲ちたんぷホームページ

## ご寄付ありがとうございます

町に「ふるさと阿久比応援寄付金(ふるさと納税)」で次の方からご寄付いただきました。

- 喜渡 卓様(5万1,000円)
- 井上 英臣様(3万円)
- 稲葉 武彦様(3万円)
- 橘 順子様(2万円)
- 岩切 章太郎様(2万円)
- 細沢 健一様(1万円)
- 村瀬 清様(1万円)
- 有賀 小夜子様(1万円)
- 山下 隆二様(1万円)
- 尾関 功司様(1万円)
- 伊勢谷 直樹様(1万円)

- 吉川 栞様(1万円)
- 山田 健吾様(1万円)
- 百合草 牧子様(1万円)

### 編集後記

我が家にお掃除ロボットがやってきました。床掃除なんて掃除機ですぐ終わるじゃん、と思っていた私ですが、外出中にきれいにしてくれて、しかも掃除機より丁寧な出来に「ロボットすごい…!」と感動しました。多種多様な場所でデジタル化が進められています。もちろん、対面できないとできないことはまだまだありますが、デジタル化することで便利になるなら大歓迎ですね。…個人的には自動運転車が早く普及してほしいです。

