

シリーズ 消費生活相談¹²⁴

水漏れ！広告では「見積もり無料」でも、 作業費を請求される事例が発生しています。

○ 相談事例

蛇口から水漏れが発生したので「見積もり・出張無料」と書かれたポスティングチラシの業者に電話で見積もりを依頼した。来訪した業者が「詳しい見積もりを出すために水道管の内部を見る」と蛇口を取り外し、「内部の状態もよくない。給水設備全体の交換が必要」と50万円の見積書を提示した。「高額なのですがすぐには返事できない」と言うと、蛇口を取り外したまま帰った。その後、工事を断ると、「それなら蛇口取り外し料の約2万円を支払って」と言われた。見積もりのために業者が勝手に取り外した作業費を請求されるのは納得できない。

○ 被害を防ぐアドバイス

広告に「見積もり無料」と書かれていても、依頼時は再度見積もりにあたって料金は発生するのか、また調査費や作業費、キャンセル料はかかるのかを確認することが大切です。業者に契約を迫られても慌てて契約せず、料金や内容をしっかり確認するようにし、その場ですぐ契約しないようにしましょう。

納得できない請求をされたり、判断に迷って困ったときは消費生活センターなどに相談してください。

■日にち 月曜日～金曜日（祝日、第4水曜日を除く）

■時間 来所相談：午前9時30分～午前11時30分

午後1時30分～午後4時30分

電話相談：午前9時30分～午後4時30分

※ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、電話相談でのご協力をお願いします。来所相談の場合も電話で確認してください。

■問い合わせ先 知多半田消費生活センター ☎(32) 2444
(クラシティ3階市民交流センター内)

12月の相談

■人権・行政・心配ごと相談

3日(木)、17日(木)

場 所 中央公民館本館308号室

時 間 午前9時30分～午前11時30分

※ 電話での相談も受け付けます。

■無料法律相談(事前に予約が必要)

17日(木)

場 所 役場1階会議室101

時 間 午後1時～午後4時

■問い合わせ先

住民福祉課社会福祉係

☎(48) 1111(内1122)

成年後見制度巡回相談

日 時 12月3日(木)

午後1時～午後5時

場 所 中央公民館本館102号室

NPO法人知多地域成年後見センターでは、成年後見制度巡回相談(事前に予約が必要)を毎月行っています。

■問い合わせ先

知多地域成年後見センター事務所
(知多福祉活動センター内)

☎0562(39) 3770

3密を気にせずスマートフォンなどで 確定申告ができます

確定申告には、自宅からパソコン・スマートフォンなどご利用いただけるe-Tax(電子申告)が便利です。多くの方が訪れる確定申告会場に出向かなくても、①マイナンバーカードと②ICカードリーダーまたはマイナンバーカード対応のスマートフォンがあれば、e-Taxを利用して申告書を提出できます。

また、事前に税務署でID・パスワードの発行手続きを行っていただくと、マイナンバーカードとICカードリーダーなどをお持ちでない方でも、e-Taxを利用できます。ID・パスワードの発行は、半田税務署や近くの税務署でも、開庁時間に随時受け付けています。まだID・パスワードを取得していない方は、確定申告に向けた準備として、この時期に取得をお勧めします。

次の確定申告では、新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点からも、より安心・安全な自宅からのe-Taxをご利用ください。

■ID・パスワードの発行に必要な持ち物

- ・ 運転免許証などの本人確認書類(代理人による発行はできません)
- ・ 利用者識別番号のわかる書類(過去に取得した方のみ)

■問い合わせ先 半田税務署 ☎(21) 3141

編集後記

11月に入り
少しずつ木々も
紅葉し始め、すっかり秋めいて
きました。秋といえばスポーツ
の秋ということで、最近運動不
足気味だった私は張り切ってラン
ニングをしに出掛けるのですが、
1キロも走りきらないうちに
失速し、息も絶え絶えになって
しまう始末に。学生時代はなんて
ことなかったのに、体力の衰
えと、心肺機能の低下を痛感し
ました。

8ページに胸部レントゲン検査
の案内を掲載しています。肺
がんや結核は早期
発見が重要な
ので、検査を受けて
みてはいかがでしょうか。

広報担当者 T.N

