

お知らせ

シリーズ 消費生活相談⑪③

通信販売で健康食品などの「定期購入」に関するトラブル多発

～「お試し」「1回だけ」には要注意～

○ 事例

インターネットの広告を見て、600円のダイエット青汁をお試しで申し込んだ。しばらくして2回目の発送通知メールが届き、4回の定期購入契約であったと知った。「お試し分を飲んで効果もなかったので、2回目以降は解約したい」と事業者に申し出たところ、「4回の定期購入なので、購入してほしい」と言われた。広告では定期購入と分からなかった。2回目以降の商品は受け取らず、代金も支払いたくない。

○ 対応

事業者に連絡を取り、解約の申し出をしてください。通信販売ではクーリング・オフ制度はなく、広告に表示された条件に従うことになります。事業者と連絡が取れない場合もありますが、連絡した記録などは証拠として残してください。不安に感じたり、トラブルになったりした場合は消費生活センターに相談してください。

○ 被害を防ぐアドバイス

「定期購入が条件となっていないか」など契約内容をよく確認してください。小さな文字などを使用し、消費者が認識しづらくなっているホームページがあります。契約内容を印刷したり、写真で残したりしてください。

消費生活相談(無料)をご利用ください。

○ 知多半田消費生活センターでは消費生活相談を行っています。

相談を希望する方は、電話をしてください。

■ 日にち 月曜日～金曜日(祝日、第4水曜日を除く)

■ 時間 来所相談：午前9時30分～午前11時30分

午後1時30分～午後4時30分

電話相談：午前9時30分～午後4時30分

■ 問い合わせ先 知多半田消費生活センター ☎(32) 2444

(クラシティ3階市民交流センター内)

歴史をひもといてみませんか
～歴史講座受講者募集～

■ 日 時 令和2年1月23日(木)、30日(木)、2月6日(木)、13日(木) 時間はいずれも午後2時～午後3時30分(全4回)

■ 場 所 中央公民館本館301号室

■ 内 容 「尾張・三河の東海道」をメインテーマに4人の講師がそれぞれ講演

■ 講 師 福岡猛志日本福祉大学名誉教授 はじめ4人

■ 対 象 一般

■ 定 員 80人(応募者多数の場合は抽選)

■ 受講料 800円(4回分)

■ 申込期限 令和2年1月9日(木)

■ 申し込み方法 電話、電子メールまたは社会教育課窓口で申し込みください。

(電話、窓口の受付時間は平日の午前8時30分から午後5時15分まで。電子メールの場合は、件名に「歴史講座」と入れてください)

■ 申し込み・問い合わせ先

社会教育課社会教育係

☎(48) 1111(内1228)

電子メールshakyo@town.agu

i.lg.jp

放送大学で幅広い分野を学びませんか

放送大学では、令和2年度第1学期(4月入学)の学生を募集しています。

放送大学はテレビ・ラジオ・インターネットを通して授業を行う通信制の大学です。

心理学・福祉・経済・歴史・文学・情報・自然科学など、幅広い分野を学べます。

■ 出願期限

(第1回) 令和2年2月29日(土)

(第2回) 令和2年3月17日(火)

■ 出願・問い合わせ先

放送大学愛知学習センター

☎052(831) 1771

ご寄付ありがとうございます

知多信用金庫様

町に「門松用祝賀紙」をご寄付いただきました。

1月の相談

■ 人権・行政・心配ごと相談

16日(木)

場 所 中央公民館本館308号室

時 間 午前9時30分～午前11時30分

※ 電話での相談も受け付けます。

■ 無料法律相談(事前に予約が必要)

16日(木)

場 所 役場1階相談室101

時 間 午後1時～午後4時

■ 問い合わせ先

住民福祉課社会福祉係

☎(48) 1111(内1122)

成年後見制度巡回相談

1月9日(木)

場 所 中央公民館本館102号室

時 間 午後1時～午後5時

NPO法人知多地域成年後見センターでは、成年後見制度巡回相談(事前に予約が必要)を毎月行っています。

■ 問い合わせ先

知多地域成年後見センター事務所

(知多福祉活動センター内)

☎0562(39) 3770

祝賀紙は、今回の広報と一緒に配布しています。

フルハウス ヘアデザイン様

城山保育園へ保育用備品をご寄付いただきました。



編集後記

中部保育園の焼き芋会の取材に行ってきました。手作り焼き芋というと落ち葉を集めて焼くイメージだったのですが、中部保育園は本格的な石焼き芋。満面の笑みで食べる園児を撮影しながら、自分も焼き芋を作ってみたくなりました。幸いにもわが家にサツマイモが2本あったので(最近もらいました。ナイスタイミング…!)、石焼き芋は無理ですが、電子レンジでおいしい焼き芋を作ってみようと思います。