

お知らせ

Information

シリーズ 消費生活相談⑤⑤

「飛び石による傷修理補償範囲に制限があるという車両保険に関する」相談

◇事例 (40代 男性)

対向車とすれ違いの際に飛び石でフロントガラス、ボンネット、右ヘッドライトの周りなど複数の面に傷が付いた。車両保険の会社に連絡を取り、調査員の検分で複数面に70カ所の傷が確認されたが、「1つの事故につき1面しか修理できない。すべて傷の補償を要求するなら、傷が同時に付いた証明の提出を」と言われた。約款に詳細な記載はないが、一度に複数面に傷が付くことはあるので、保険会社の対応に納得がいかない。

保険会社のお客さま相談窓口の担当者と連絡を取り、経緯、苦情内容を伝え、対応を求めました。後日「調査員から最近はやや硬いコーティング仕様で、通常1回の飛び石で複数面に70カ所もの傷が付くことは考えにくい。本件の傷である判別が困難との報告を受け、今回の提案をした」と説明がありました。相談者には、「古い傷でなく、本件の事故で付いた傷を修理したい」という意向を書面で保険会社に出すように助言しました。その結果、再調査が行われ、相談者の意向どおり修理の補償がされました。

塗装技術の発達で傷の新旧の判別が困難になり、古い傷の修理の補償を求める消費者があり、その対応に保険会社が苦慮しているのは理解できる。しかし、今回は相談者の意向を確認せず、不適切に補償範囲を縮小している保険会社の対応に早急な改善が必要である。

◎ 消費生活相談 (無料) を行います。ご利用ください。

■日 時 2月18日(水)(毎月第2水曜日・2月は祝日のため第3水曜日)
午前10時～正午、午後1時～午後4時

■場 所 中央公民館205号室

■問い合わせ先 産業観光課 ☎(48)1111 (内234)

※ 知多県民生活プラザでも消費生活相談を行っています。

月曜日～金曜日 午前9時～午後4時30分 ☎(23)3300

成年後見制度巡回相談

2月5日(木)

場 所 中央公民館

時 間 午後1時30分～午後4時30分

NPO法人知多地域成年後見センターでは、成年後見制度巡回相談(事前に予約が必要)を毎月行っています。

■問い合わせ先

半田後見事務所(半田市福祉文化会館内)

☎(21)0811

2月の相談

■人権・行政・心配ごと相談

5日(木)、19日(木)

場 所 中央公民館

時 間 午前9時30分～午前11時30分

※ 電話での相談も受け付けます。

■無料法律相談 (事前に予約が必要)

19日(木)

場 所 中央公民館

時 間 午後1時～午後4時

■問い合わせ先

住民福祉課 ☎(48)1111 (内306)

パブリックコメント (意見募集)

町では、高齢者の福祉・介護保険施策を総合的に推進するため、平成27年度から平成29年度までの3年を計画期間として「第6期阿久比町高齢者保健福祉計画(老人福祉計画・介護保険事業計画)」の策定を進めています。計画策定委員会で審議を行い、高齢者保健福祉計画(案)をまとめました。この(案)について、パブリックコメントを実施し、広く皆さんから意見を募集します。

■募集案件名 第6期阿久比町高齢者保健福祉計画(老人福祉計画・介護保険事業計画)(案)

■公表方法 町ホームページに掲載および健康介護課介護保険係窓口で閲覧

■募集期間 1月15日(木)～2月13日(金)

■提出方法 案件名、住所、氏名、電話番号、意見を記入し、郵便(2月13日必着)、FAX、電子メールで提出または役場開庁時間内に直接健康介護課介護保険係窓口へ提出してください。様式は問いませんが、日本語をお願いします。なお、提出いただいた個人情報、目的以外に利用、流用いたしません。

■意見の取り扱い 提出された意見に対し、個別に回答しませんが、意見の概要、町の考え方をまとめ、町ホームページなどで公表します。

■提出・問い合わせ先

健康介護課介護保険係 ☎(48)1111 (内228・290)

〒470-2292 阿久比町大字卯坂字殿越50

FAX(48)0229 電子メール kaigo@town.agui.lg.jp

パブリックコメントとは、町の基本的な政策を立案する過程で素案を公表し、住民の皆さんから広く意見を募集し、提出された意見などを考慮して町的意思決定を行うものです。また、意見などに対する町の考え方を公表します。

編集後記

南部保育園の取材で園児からクリスマスプレゼントをもらいました。まさかのサプライズに心が躍りました。この年になるとプレゼントはあげるばかりで、もらうことはないのでは気分はまさにハッピークリスマス。

「大切に使ってね。捨てないでね」とサンタクロース人形を手渡す園児。そんなさみしいことは言わないで!こんなかわいい人形を捨てられるわけありません。クリスマスが終わるまでは役場カウンターでアグピーと一緒に皆さんの出迎えに大活躍してもらいました。新年になってもひつじのかぶりものをしてもらい、まだまだがんばってもらいますよ。

