

お知らせ

Information

シリーズ 消費生活相談④⑥ 「学習塾の契約に関する」相談

◇事例（女性）

高校1年生の息子と学習塾の説明会に行った。「主要科目を学校に合ったやり方で全て教える。DVDを聞くだけで有名大学に入れる」と言われ、塾の契約とセットで教材とDVDを購入した。しかし実際は、数学しか見てもらえない上に学校の内容とも合わない。テスト結果や成績表も見てもらえず、成績は下がった。解約を申し出ると、業者の算出方法で84万円支払ったうち約7万円しか返金できないとされ、解約合意書にサインするよう求められた。未開封分の教材にも違約金が増算され、話が違う。

契約書を確認すると、塾の契約と教材の売買契約が別のもので、売買契約書の裏面には業者独自のクーリングオフ基準が記載してありました。特定商取引法に規定する「法定書面の条件」を満たしていなかったため、「法定書面の交付がない、不実告知による誤認で契約した、契約解除を希望する」などの旨を、書面で相談者から送るように助言しました。相談員から書面交付の必要性を説明すると、業者は、不交付を認めてクーリングオフに応じ、教材を返還後に既払金84万円を全額返金しました。

- ・勧誘時のセールストーク（学習指導で成績が必ず上がる、ベテランの教師をつけるなど）だけでなく、指導内容などは書面で確認しましょう。解約時に全額返金されるとは限らないので、分からない点については十分な説明を求め、慎重に契約しましょう。
- ・契約書に中途解約条項があることを確認しましょう。クーリングオフ期間が過ぎても、特定商取引法に規定する「特定継続的役務提供」に当たる場合は、学習塾や家庭教師などの指導だけでなく、学習教材の中途解約も可能です。

◎ 消費生活相談（無料）を行います。ご利用ください。

■日 時 5月14日(水) (毎月第2水曜日)

午前10時～正午、午後1時～午後4時

■場 所 中央公民館205号室

■問い合わせ先 産業観光課 ☎(48)1111 (内234)

※ 知多県民生活プラザでも消費生活相談を行っています。

月曜日～金曜日 午前9時～午後4時30分 ☎(23)3300

成年後見制度巡回相談

5月1日(木)

場 所 中央公民館

時 間 午後1時30分～午後4時30分

NPO法人知多地域成年後見センターでは、成年後見制度巡回相談（事前に予約が必要）を毎月行っています。

■問い合わせ先

半田後見事務所(半田市福祉文化会館内) ☎(21)0811

5月の相談

■人権・行政・心配ごと相談

1日(木)、15日(木)

場 所 中央公民館

時 間 午前9時30分～午前11時30分

※ 電話での相談も受け付けます。

■無料法律相談(事前に予約が必要)

15日(木)

場 所 中央公民館

時 間 午後1時～午後4時

■問い合わせ先

住民福祉課 ☎(48)1111 (内306)

苗代句会二月作品

春泥に躊躇う一歩晴着の娘
口論を横切つて飛ぶ春の蠅
春炬燵読むつもり書山積みに
鶯の一声山気漲れる
鳥帰る生れし山河を一周し
土塊を揺らし地虫の穴を出づ
瑠璃色といふ囀りを聞いてをり

赤津 千城
前田 泰男
深谷 靖
豊田 定男
井本 庄一
名倉 英二
森 禎史

野の色を深めてゆきし春の雨
俎板に香り残りぬ露の臺
眼に真綿軽く包みて雛納む
青き踏む大地の息吹足に受け
帯の間に琴爪納め雛の宴
青き踏む身に添ふ影を友として
紅梅の空どこまでも雲置かず

岡戸 隆明
溝口スミ子
下内のふゆき
安井まこと
北中 祥子
菅原ルリ子
新美 京子

阿久比川柳会句会作品

ふわりふわりフェロモン撒いて蝶の舞
富士山が手本にせよと凜と立つ
サクサク春を掴めよ受験生
立ったまま器用に稼ぐ招き猫
春眠に負けてなるかと鳴る時計
喜寿走破 次の傘寿へ奮い立つ
水仙を愛でる二人も春の仲
正論の誇りペン先立てて書く

穂多留 螢子
ますみ 小五味
松 衛
早那 恵
君 江
滋 矩

課題「春めく」「立つ」
しとしとと春めく雨に脳動く
初孫よ 立ち出たがいつ歩く
良い知らせ 一足先に春もらう
自立して親離れする春が来る
寒風が花の便りを乗せて来る
立ち泳ぎばかりじゃ先に進めない
街の色 パステル色に染まりゆく
凜と立つ巨木に心癒される

利 美 子
美 揮 子
柚 子
砂 絵
正 江
寿 美 子
み つ ば
風 露