

お知らせ

Information

シリーズ 消費生活相談④ 「インターネット通販に関する」相談

◇事例 (20代女性)

インターネット通販でブランドバッグを探していたら、欲しかったバッグを格安で売っているショップサイトがあったので注文した。日本のショップなのに代金振込先の口座名義は外国人で不自然さを感じたが、翌日、メールで通知のあった指定口座に代金を振り込んだ。その後に、ショップからの返信もなく、連絡が取れなくなってしまった。商品を送ってほしい。

相談員が通販ショップのサイトを確認すると、電話番号の表示はなく、住所は町名までの表示しかされていませんでした。また、日本語として表現が不自然な文章をサイト内でたくさん見つけました。業者の住所や電話番号が分からないので、交渉方法はメールしかありません。相談者には、何度メールしても連絡が取れず、バッグが送られてこないようならば、警察に被害情報を提供することも案内しました。インターネット通販のトラブル事例を紹介して、今後は注意するように助言しました。

- ・インターネット通販を利用する際には、購入する前に必ず「運営者氏名」「所在地(番地まで記載)」「電話番号」などが記載されているかを確認し、連絡方法がメールしかないショップでの購入は控えましょう。
- ・極端に安く購入したら模倣品だったという相談も多く寄せられています。意図せず模倣品を購入してしまった場合でも、返品・返金を求めることは非常に困難です。
- ・通信販売にはクーリング・オフ制度がありません。申込時に「契約内容の詳細」「購入後のキャンセル・返品」について、利用規約をよく確認しておきましょう。

◎ 消費生活相談(無料)を行います。ご利用ください。

■日 時 11月13日(水)(毎月第2水曜日) 午前10時~正午、午後1時~午後4時

■場 所 中央公民館本館205号室

■問い合わせ先 産業観光課 ☎(48)1111 (内234)

※ 知多県民生活プラザでも消費生活相談を行っています。

月曜日~金曜日 午前9時~午後4時30分 ☎(23)3300

成年後見制度巡回相談

11月7日(木)

場 所 中央公民館本館

時 間 午後1時30分~午後4時30分

NPO法人知多地域成年後見センターでは、成年後見制度巡回相談(事前に予約が必要)を毎月行っています。

■問い合わせ先

半田後見事務所(半田市福祉文化会館内)

☎(21)0811

11月の相談

■人権・行政・心配ごと相談

7日(木)、21日(木)

場 所 中央公民館本館

時 間 午前9時30分~午前11時30分

※ 電話での相談も受け付けます。

■無料法律相談(事前に予約が必要)

21日(木)

場 所 中央公民館本館

時 間 午後1時~午後4時

■問い合わせ先

住民福祉課 ☎(48)1111 (内306)

換地処分に伴う住所、戸籍の変更について

卯坂南部土地区画整理事業の換地処分に伴い「阿久比町大字卯坂字堂山」「阿久比町大字卯坂字日面」の一部について、住民基本台帳の住所と戸籍の表示を平成25年9月21日に「阿久比町卯坂南」へ変更しました。

「住所更正通知」と世帯全員の「変更証明書」を世帯主宛てで送付しました。変更証明書は、運転免許証の住所変更手続きに利用できます。その他の住所変更に関する手続きの際には、提出先機関で必要書類などを確認してください。

今後、変更証明書の追加交付が必要な場合は、役場住民福祉課戸籍住民係窓口で申請してください。交付は無料ですが、申請の際には、本人確認書類(運転免許証、パスポート、保険証など公的機関から発行された書類)を持参してください。

■問い合わせ先

住民福祉課戸籍住民係

☎(48)1111 (内225)

阿久比川柳会句会作品

夢の果て疲れもみやげ帰国便
終戦日 平和を祈り鎮魂歌
初恋を覗きに帰るクラス会
憲法を変えて軍隊もてあそぶ
帰るよと知らせ届いて指を折る
冷戦に持ち込まれたら僕の負け
門限が無くて寂しい独り者
再軍備論 子に戦地行き言えますか

課題「戦争」「帰る」
中韓が引きずる恨み負の遺産
戦争は今も世界で終わらない
戦争へ志願は兄の青春譜
只今に犬が最初に飛んでくる
戦争の残酷を世に語り継ぐ
帰るぞと白木の箱の妻を抱く
古戦場 今は静かな石碑のみ

みつば 砂絵 小五味 穂留 松衛 螢子 柚矩 滋

正美子 早江 君那 利江 ますみ 風露