

成年後見制度巡回相談

5月10日(木)

場所 中央公民館本館

時間 午後1時30分～午後4時30分

NPO法人知多地域成年後見センターでは、成年後見制度巡回相談(事前に予約が必要)を毎月行っています。

□問い合わせ先

半田後見事務所(半田市福祉文化会館内) ☎(21)0811

5月の相談

□人権・行政・心配ごと相談

17日(木)

場所：中央公民館本館

時間：午前9時30分～午前11時30分

※ 電話での相談も受け付けます。

□無料法律相談(事前に予約が必要)

17日(木)

場所：中央公民館本館

時間：午後1時～午後4時

□問い合わせ先

住民福祉課 ☎(48)1111 (内306)

シリーズ 消費生活相談② 「インターネット接続回線に関する」相談

◇事例(30代男性)

家に来た電話会社代理店の人に、光回線を勧められた。「工事後でも保証期間内だったら無料で解約できる」と言われたので契約した。後日工事に来たが、以前に別件でその電話会社とトラブルになったことがあり、やはりやめようと思ひ解約を申し出た。すると、「工事日から解約までの日割り計算の支払いで解約に応じる。千円から2千円くらい」と言われた。2日後に別の担当者から電話があり「1カ月分の3千円の支払いが発生する」と言われた。担当者によって話が違い、不信感を抱いた。代理店に「保証期間内なら解約料はかからない」と聞いたのに話が違おうと苦情を伝えたら、「そんなことは一切言っていない」と言われた。

「保証期間内なら解約料はいらない」と言われた件については「言った・言わないの話」になり、最後は規約に基づき解約料が発生する可能性があることを説明しました。解約を申し出た際、担当者によって説明が違ったことに不満があるとして、相談者は電話会社と交渉しました。その結果、電話会社は説明の仕方が悪かったことを認め、解約料の請求をしないことになりました。

・インターネット接続回線の契約には、電話会社、代理店プロバイダ、サポートセンターなど多くの業者が関係しています。サービスの内容や仕組みが複雑で、耳慣れない言葉も多く、電話で説明されただけではわかりにくい、トラブルになるケースが増えています。

◎ 消費生活相談(無料)を行います。ご利用ください。

□日 時 5月9日(水)(毎月第2水曜日)

午前10時～正午、午後1時～午後4時

□場所 中央公民館本館205号室

□問い合わせ先 産業観光課 ☎(48)1111 (内234)

※ 知多県民生活プラザでも消費生活相談を行っています。

月曜日～金曜日 午前9時～午後4時30分 ☎(23)3300

早春の海に流した冬の恋
継続を繋ぎつないで今日がある
早春の積る気もない淡い雪
転んでも趣味続けている出掛け
名声を棄てて続けるボランティア
春一番にそろそろ脱ごう冬よろい

阿久比川柳会作品

課題「早春」「続ける」
ユートピア求め七十路まだ着かぬ
早春の流水動ききしむ音
継続をしかと力に今日ひと日
埋もれた雪の下から春の音
頑張っけて続けて楽し何事も

穂多留 螢子 松衛 早那恵 ますみ 滋矩

寿美子 砂絵 みつば 利夫 正江

兼題「雛」「畑打つ」
青黛の眉匂ほやかに京雛
親王の遠き眼差し雛の宵
畑打ち通わす風と日輪と
娘も嫁て淋しき雛の日なりけり
駄菓子屋に紙雛吊るし商えり
眺に一点の紅土雛
古歌散らし芥子本ほどの雛屏風

苗代句会作品集

新美京子 溝口スミ子 前田泰男 深谷靖 新美八枝子 井本庄一 安井まこと 名倉英二 森禎史

岡戸隆明 赤津千城 新美弘子 下内のぶゆき 豊田定男 北中祥子 菅原ルリ子