



沢田 栄治 議員  
(済々会)

# 新庁舎完成、サービス向上

## お客様への配慮を念頭に

**安心、安全、災害に強い新庁舎が完成し、いよいよ1月4日から住民サービスの事務機能がスタートする。**  
新しい職場で議員も、職員も住民のために今一歩前進を。

**問** 旧庁舎でやり残した  
こと。

**答** 執務室が手狭なために部署が分散され、十分な住民サービスができず、町民の皆様にご不便とご苦勞をおかけしていた。

**問** 新庁舎完成、今の思い。

**答** 1月4日から、「新たな阿久比町のステージ」の出发点と位置づけ、立派な庁舎に恥じることのないよう、住民サービスの向上に努める。

**問** 住民サービスの向上手段。

**答** 転入・転出や死亡・出生などでは、担当職



1月4日、新庁舎での窓口業務の様子

員がお客様のいる窓口へ順に移動する。住民票の交付など簡単な手続きは、専用窓口を設け、短時間で手続きが完了できる。

**問** 職員へのアンケート実施。

**答** 全職員に『カイゼン』案の提出を求め、職場環境等の改善に努めている。

**問** 職員の増員。  
**答** 現職員数を維持し、適材適所でサービスの質を落とさないよう心を配る。

**問** 3年後の目標。

**答** 第5次阿久比町総合計画のまとめが近づくので、すべての目標が達成できるように、業務に邁進する。

### タブレット 端末導入

#### 導入に向け調査研究

**問** 行政、議会改革のツールとして他市町も導入しているタブレットを、新庁舎完成した町として取り込みの関心は。

**答** タブレット型端末の活用により、大量の紙資料の削減、情報のタイムリー化及び利便性の向上などが考えられる。

行政のツールとして高い関心を持っており、新庁舎での業務開始を機に、どのような導入方法が良いか、どういう場面で有効利用できるのかなどを調査、研究する。

### 安心・安全・防犯対策

#### 危険性、効果などを考慮

地域から、事故や犯罪を減少させる手段の方法としてカーブミラー、防犯灯、防犯カメラなどがある。

**問** カーブミラーの設置状況。

**答** 管理しているカーブミラーは、町内全体で521基である。

**問** 現在、カーブミラーの申請件数。

**答** 次の表のとおり。

年度	件
平成23年度	17
平成24年度	9
平成25年度	7
平成26年度	13
平成27年度	8

**答** 次の表のとおり。

防犯灯申請件数

年度	件
平成23年度	31
平成24年度	32
平成25年度	45
平成26年度	51
平成27年度	50

**問** 主要道路以外の防犯カメラ設置状況。

**答** 合計で24基設置。内訳は次の表のとおり。

主要道路以外の防犯カメラ設置状況

設置場所	基
公園	14
名鉄駅	5
現庁舎	1
図書館	1
草木小学校	1
ふれあいの森	1
花かつみ園	1

**問** 設置要望をどのように実施しているか。

**答** 現地確認後、危険性、効果などを考慮し、適正に設置している。

**問** 防犯灯の設置状況。

**答** 蛍光灯1460灯、LED灯997灯など合計では2593灯。

**問** 現在、防犯灯の申請件数。